



TAMPEREEN SEUDUN AMMATTIOPISTO

TYÖSSÄOPPIMISEN JA AMMATTIOSAAMISEN NÄYTÖN ARVIOINTILOMAKE / SAIRAANHOITO JA HUOLENPITO
(Opetussuunnitelmaperusteinen koulutus)

Oppilaitos: _____

Opiskelija: _____ Ryhmätunnus: _____

Työssäoppimispaikka: _____

Näyttöpaikka: _____

Työssäoppimisen ajankohta ja jakson pituus: _____

Ammattiosaamisen näytön ajankohta: _____

Työpaikkaohjaaja: _____

Opettaja: _____

Työssäoppimissivusto: http://www.tredu.fi/tyojayrityselama/tyossaoppiminen_0.html

SAIRAAHOIDON JA HUOLENPIDON AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Opiskelija osaa

- työskennellä sosiaali- ja terveysalan arvoperustan, säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden ja mukaan
- laatia asiakaslähtöisen asiakkaan tai potilaan sairaanhoitoa ja huolenpitoa edistävän kirjallisen suunnitelman työryhmän jäsenenä
- arvioida asiakkaan tai potilaan voimavaroja hänen kanssaan ja tukea häntä terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi
- tarkkailla, ylläpitää ja edistää asiakkaan tai potilaan elintoimintoja sekä hoitaa eri sairauksia sairastavia asiakkaita tai potilaita
- auttaa ja tukea asiakkaiden tai potilaiden itsenäistä selviytymistä päivittäisistä toiminnoista
- valmistella, avustaa tai tehdä hoitotoimenpiteitä ja tutkimuksia
- toteuttaa lääkehoitoa
- ohjata asiakasta tai potilasta ja hänen läheisiään lääkehoidossa ja ravitsemuksessa
- edistää asiakkaan tai potilaan psykososiaalista selviytymistä sekä tukea sosiaalisissa ongelmissa selviytymisessä
- ohjata asiakkaita ja potilaita sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen käytössä
- valita käyttämänsä työvälineet, materiaalit ja tarvikkeet, torjua työhönsä liittyviä terveysvaaroja sekä noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita
- hyödyntää kielitaitoaan asiakaspalvelussa
- suunnitella oman osaamisensa tuoteistamista
- toimia ammattietiikkaa noudattaen
- kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella ja arvioida omaa osaamistaan.

SAIRAAHOIDON JA HUOLENPIDON TYÖSSÄOPPIMISEN JA AMMATTIOSAAMISEN NÄYTÖN ARVIOINNIN KOHTEET JA ARVIOINTIKRITEERIT

1. Työprosessin hallinta				
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Oman työn suunnittelu ja toteuttaminen				
1.1.	suunnittelee työnsä asiakas- tai potilaslähtöisesti ja toimintaympäristönsä toimintaan sopivaksi.	suunnittelee työnsä asiakas- tai potilaslähtöisesti ja hahmottaa työnsä kokonaisuutena.	suunnittelee työnsä asiakas- tai potilaslähtöisesti ottaen huomioon toimintaympäristönsä erityispiirteitä ja muuttaa joustavasti toimintaansa.	
1.2.	työskentelee suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti sekä toimii annettujen ohjeiden mukaisesti työryhmän jäsenenä.	työskentelee suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti ja toimii joustavasti päivittäin toistuvissa tilanteissa.	työskentelee suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti ja toimii tarkoituksenmukaisesti ja joustavasti muuttuvissa tilanteissa.	
Suunnitelmallinen työskentely				
1.3.	tunnistaa asiakkaan tai potilaan sairaanhoidon, huolenpidon, palvelun ja kuntoutuksen tarpeita. Laatii työryhmän jäsenenä asiakaslähtöisen asiakkaan tai potilaan sairaanhoitoa ja huolenpitoa edistävän kirjallisen suunnitelman, jota toteuttaa ja arvioi.	tunnistaa asiakas- ja voimavaralähtöisesti asiakkaan tai potilaan sairaanhoidon, huolenpidon, palvelun ja kuntoutuksen tarpeita. Laatii työryhmän jäsenenä asiakaslähtöisen asiakkaan tai potilaan sairaanhoitoa ja huolenpitoa edistävän kirjallisen suunnitelman hoitotyön toimintoluokituksen tai kunkin toimintaympäristön käytössä olevan suunnitelman mukaan. Toteuttaa ja arvioi sitä annettujen ohjeiden mukaan.	tunnistaa monipuolisesti, asiakas- ja voimavara-lähtöisesti asiakkaan tai potilaan sairaanhoidon, huolenpidon, palvelun ja kuntoutuksen tarpeita. Laatii työryhmän jäsenenä asiakaslähtöisen asiakkaan tai potilaan sairaanhoitoa ja huolenpitoa edistävän kirjallisen suunnitelman hoitotyön toimintoluokituksen tai kunkin toimintaympäristön käytössä olevan suunnitelman mukaan. Toteuttaa ja arvioi sitä itsenäisesti	
Taloudellinen ja laadukas toimiminen				
1.4.	vastaa omalta osaltaan työryhmän jäsenenä asiakas- tai potilasasiakirjoista niin, että sairaanhoidon ja huolenpidon laatu sekä asiakkaan tai potilaan ja työntekijän oikeusturva toteutuvat.	vastaa omalta osaltaan työryhmän jäsenenä asiakas- tai potilasasiakirjoista niin, että sairaanhoidon ja huolenpidon laatu sekä asiakkaan tai potilaan ja työntekijän oikeusturva toteutuvat.	vastaa omalta osaltaan asiakas- tai potilasasiakirjoista niin, että sairaanhoidon ja huolenpidon laatu sekä asiakkaan tai potilaan ja työntekijän oikeusturva toteutuvat.	

	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
1.5.	työskentelee työryhmän jäsenenä kustannustietoisesti ja toimintaympäristön laatusuositusten mukaisesti.	työskentelee kustannustietoisesti toimintaympäristön laatusuositusten mukaisesti.	työskentelee kustannustietoisesti ja toimintaympäristön laatusuositusten mukaisesti sekä arvioi ja kehittää hoito- ja huolenpitotyön laatua tekemällä kehittämissuhteita.	
Osaamisen tuoteistamisen suunnittelu				
1.6.	suunnittelee ohjattuna osaamisen tuoteistamista.	suunnittelee ja selvittää työssään oman osaamisensa tuoteistamismahdollisuuksia.	suunnittelee ja kehittää aktiivisesti yrittäjyysvalmiuksiaan. Arvioi realistisesti oman osaamisensa tuoteistamismahdollisuuksia.	

Arviointikohteet:	Arviointikriteerit yleisellä tasolla:	
<p>Työprosessin hallinta</p> <p>Arvioidaan oman työn suunnittelua, työsuorituksen arviointia ja oman toiminnan kehittämistä.</p> <p>Arvioidaan työkokonaisuuden toteuttamista, itsenäisyyttä ja vastuullisuutta.</p>	T1	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee työtään, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta • arvioi työnsä onnistumista • toimii tutuissa työtehtävissä • työskentelee siten, että työn lopputulos on hyväksyttävissä työn suunnitelman tai laatu- tavoitteiden mukaisesti • tarvitsee työvaiheissa etenemisessä ajoittaista ohjausta • noudattaa työohjeita, työaikoja, sopimuksia sekä neuvottelee poikkeamista.
	H2	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee oman työnsä • arvioi työnsä onnistumista työn kuluessa ja selviytyy uusista ja muuttuvista tilanteista oma-aloitteisesti • ottaa huomioon työskentelyssään työnsä kokonaisuuden (esim. mistä alkaa, mihin päättää ja mitä välineitä ym. työssä tarvitaan) • työskentelee siten, että työn lopputulos sisältää työtehtävän erityisvaatimuksia • etenee sujuvasti työvaiheesta toiseen • tekee annetut tehtävät omatoimisesti ja huolehtii työtehtävistään alusta loppuun ja vastaa omasta työosuudestaan.
	K3	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia töitä ja tehtäviä • arvioi työnsä onnistumista, perustelee arviotaan ja arvioi sekä kehittää työskentelytapojaan ja työympäristöään • ottaa huomioon työnsä kokonaisuuden, toimintaympäristön oman työnsä osana sitä • työskentelee työpaikan erityisvaatimusten mukaisesti siten, että työn lopputulos on tavoitteiden mukainen • etenee työssään järjestelmällisesti ja sujuvasti sovittaen työnsä työympäristön muuhun toimintaan • tekee omalla vastuualueellaan omatoimisesti muitakin kuin annettuja työtehtäviä.

Arvosana: _____

Perustelut arvosanalle: _____

2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta				
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen				
2.1.	arvioi työryhmän jäsenenä asiakkaan tai potilaan voimavaroja hänen kanssaan ja tukee häntä terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämiseksi.	arvioi asiakkaan tai potilaan voimavaroja hänen kanssaan ja tukee häntä terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämiseksi.	arvioi asiakkaan tai potilaan voimavaroja hänen kanssaan ja tukee häntä omaaloitteisesti ja monipuolisesti terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämiseksi.	
Sairaanhoito- ja huolenpitytyössä toimiminen erilaisissa toimintaympäristöissä (elintoiminnoista huolehtiminen ja niiden tarkkailu, eri sairauksien hoitaminen ja terveyden edistäminen, lääkehoito, hoitomenetelmien ja tutkimusten valmistelu, niissä avustaminen tai niiden suorittaminen, kivun lievittäminen, ravitsemuksesta huolehtiminen, apuvälineiden ja ergonomisen toiminnan huomioon ottaminen, puhtaanapidosta huolehtiminen, omahoitajana toimiminen, psykososiaalinen tukeminen, eri sosiaalisissa ongelmissa tukeminen, monikulttuurisuuden huomioon ottaminen, saatohoidon toteuttaminen, työvälineiden ja materiaalien valitseminen)				
2.2.	tarkkailee asiakkaan tai potilaan elintoimintoja ja tunnistaa hoidon tarpeita, joiden perusteella työryhmän tukemana hoitaa asiakasta tai potilasta.	tarkkailee asiakkaan tai potilaan elintoimintoja ja tunnistaa hoidon tarpeita, joiden perusteella työryhmän jäsenenä hoitaa asiakasta tai potilasta.	tarkkailee asiakkaan tai potilaan elintoimintoja ja tunnistaa hoidon tarpeita, joiden perusteella hoitaa asiakasta tai potilasta kokonaisvaltaisesti.	
2.3.	toteuttaa työryhmän tukemana tavallisimpia sisätauti-kirurgisia, infektioita, neurologisia ja syöpä- ja ihosairauksia sekä muistisairauksia sairastavien asiakkaiden tai potilaiden sairaanhoitoa ja huolenpitoa.	toteuttaa työryhmän jäsenenä tavallisimpia sisätauti-kirurgisia, infektioita, neurologisia ja syöpä- ja ihosairauksia sekä muistisairauksia sairastavien asiakkaiden tai potilaiden sairaanhoitoa ja huolenpitoa.	toteuttaa tavallisimpia sisätauti-kirurgisia, infektioita, neurologisia ja syöpä- ja ihosairauksia sekä muistisairauksia sairastavien asiakkaiden tai potilaiden sairaanhoitoa ja huolenpitoa.	
2.4.	auttaa ja tukee työryhmän jäsenenä asiakkaan tai potilaan itsenäistä selviytymistä päivittäisissä toiminnoissa.	auttaa ja tukee asiakkaan tai potilaan elämänhallintaa ja itsenäistä selviytymistä päivittäisissä toiminnoissa kuntouttavan työotteen mukaisesti.	auttaa, tukee ja ohjaa itsenäisesti asiakkaan tai potilaan elämänhallintaa ja itsenäistä selviytymistä päivittäisissä toiminnoissa kuntouttavan työotteen mukaisesti.	

	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
2.5.	käsittelee, annostelee ja antaa lääkkeitä oikein ja turvallisesti, ohjaa työryhmän tukemana asiakasta tai potilasta ja hänen läheisiään lääkkeiden käytössä, säilyttämisessä, hävittämisessä ja lääkemääräysten uusimisessa.	käsittelee, annostelee ja antaa lääkkeitä oikein ja turvallisesti, ohjaa asiakasta tai potilasta ja hänen läheisiään lääkkeiden käytössä, säilyttämisessä, hävittämisessä ja lääkemääräysten uusimisessa.	käsittelee, annostelee ja antaa lääkkeet oikein ja turvallisesti, ohjaa oma-aloitteisesti asiakasta tai potilasta ja hänen läheisiään lääkkeiden käytössä, säilyttämisessä, hävittämisessä ja lääkemääräysten uusimisessa.	
Sairaanhoito- ja huolenpitytyössä toimiminen erilaisissa toimintaympäristöissä				
2.6.	tarkkailee työryhmän tukemana lääkkeiden vaikutuksia ja yhteisvaikutuksia sekä tunnistaa yleisimpiä haitta- ja sivuvaikutuksia, joista tiedottaa moniammatillisessa työryhmässä.	tarkkailee lääkkeiden vaikutuksia ja yhteisvaikutuksia sekä tunnistaa yleisimpiä haitta- ja sivuvaikutuksia, joista tiedottaa moniammatillisessa työryhmässä.	tarkkailee lääkkeiden vaikutuksia ja yhteisvaikutuksista sekä tunnistaa yleisimmät haitta- ja sivuvaikutukset, joista tiedottaa itsenäisesti suullisesti ja kirjallisesti moniammatillisessa työryhmässä.	
2.7.	valmistelee, avustaa tai tekee työryhmän jäsenenä hoitotoimenpiteitä (mm. erilaiset haavahoidot, katetrointi, letkuruokinta, tehostettu suun ja jalkojen hoito, avanteet ja pienet kirurgiset toimenpiteet) ja tutkimuksia (kuten EKG:n ja suoniverinäytteen otto).	valmistelee, avustaa tai tekee hoitotoimenpiteitä (mm. erilaiset haavahoidot, katetrointi, letkuruokinta, tehostettu suun ja jalkojen hoito, avanteet ja pienet kirurgiset toimenpiteet) ja tutkimuksia (kuten EKG:n ja suoniverinäytteen otto) ottaen huomioon asiakkaan tai potilaan erityispiirteitä.	valmistelee, avustaa tai tekee itsenäisesti hoitotoimenpiteitä (mm. erilaiset haavahoidot, katetrointi, letkuruokinta, tehostettu suun ja jalkojen hoito, avanteet ja pienet kirurgiset toimenpiteet) ja tutkimuksia (kuten EKG:n ja suoniverinäytteen otto) ottaen huomioon asiakkaan tai potilaan erityispiirteet.	
2.8.	valmistelee työryhmän jäsenenä asiakkaan tai potilaan tutkimukseen, toimenpiteeseen tai leikkaukseen ja huolehtii sen jälkeen asiakkaan tai potilaan perushoidosta.	valmistelee osittain itsenäisesti asiakkaan tai potilaan tutkimukseen, toimenpiteeseen tai leikkaukseen ja huolehtii sen jälkeen asiakkaan tai potilaan perushoidosta.	valmistelee itsenäisesti asiakkaan tai potilaan tutkimukseen, toimenpiteeseen tai leikkaukseen ja huolehtii sen jälkeen asiakkaan tai potilaan perushoidosta.	
2.9.	tarkkailee asiakkaan tai potilaan kipua sekä havaitsee ja lievittää asiakkaan tai potilaan kipua työryhmän tukemana.	tunnistaa asiakkaan tai potilaan kipua ja käyttää erilaisia menetelmiä kivun lievittämiseksi.	tunnistaa itsenäisesti ja ennakoii asiakkaan tai potilaan kipua ja käyttää erilaisia menetelmiä kivun lievittämiseksi.	

	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
2.10.	selvittää työryhmän jäsenenä asiakkaan tai potilaan ruokatottumukset (ml. alkoholin käytön tason) ja huolehtii hänen ravitsemuksestaan sekä ohjaa asiakasta tai potilasta terveelliseen ravitsemukseen.	selvittää asiakkaan tai potilaan ruokatottumukset (ml. alkoholin käytön tason) ja huolehtii hänen ravitsemuksestaan sekä ohjaa asiakasta tai potilasta terveelliseen ravitsemukseen.	selvittää asiakkaan tai potilaan ruokatottumukset (ml. alkoholin käytön tason) ja huolehtii hänen ravitsemuksestaan kokonaisvaltaisesti sekä ohjaa asiakasta tai potilasta terveelliseen ravitsemukseen.	
2.11.	tunnistaa työryhmän jäsenenä erilaisten asiakkaiden tai potilaiden (esim. keliakia, diabetes ja munuaissairaudet) ravitsemuksen erityispiirteitä, arvioi ravitsemustilaa ja toimii ne huomioon ottaen.	tunnistaa erilaisten asiakkaiden tai potilaiden ravitsemuksen erityispiirteitä ja arvioi ravitsemustilaa sekä toimii ne huomioon ottaen.	tunnistaa erilaisten asiakkaiden tai potilaiden ravitsemuksen erityispiirteet, arvioi ja ennakoii muuttuvaa ravitsemustilaa ja toimii ne huomioon ottaen.	
2.12.	tunnistaa työryhmän jäsenenä asiakkaan tai potilaan apuvälineiden tarpeen ja ohjaa apuvälineiden hankinnassa ja niiden ergonomisessa käytössä.	tunnistaa asiakkaan tai potilaan apuvälineiden tarpeen ja ohjaa apuvälineiden hankinnassa ja niiden ergonomisessa käytössä.	tunnistaa asiakkaan tai potilaan apuvälineiden tarpeen. Ohjaa apuvälineiden hankinnassa ja niiden ergonomisessa käytössä sekä ymmärtää niiden merkityksen toimintakyvyn edistämässä.	
2.13.	huolehtii työryhmässä asiakkaan tai potilaan lähiympäristön puhtaanapidosta, terveellisyydestä ja turvallisuudesta.	huolehtii asiakkaan tai potilaan lähiympäristön puhtaanapidosta, terveellisyydestä, turvallisuudesta ja viihtyisyydestä.	huolehtii asiakkaan tai potilaan lähiympäristön puhtaanapidosta, terveellisyydestä, turvallisuudesta ja viihtyisyydestä sekä ottaa huomioon esteettisyyden.	
2.14.	toimii turvallisesti omahoitajaparina ja työryhmän tukemana yhteistyössä omaishoitajien kanssa.	ottaa vastuun työstään ja toimii omahoitajana sekä toimii yhteistyössä omaishoitajien kanssa.	ottaa vastuun työstään ja toimii omahoitajana sekä tukee omaishoitajia ja toimii yhteistyössä heidän kanssaan.	
2.15.	ottaa työssään huomioon asiakkaan tai potilaan psykososiaalisia voimavaroja ja sosiaalisia verkostoja sekä ohjaa häntä hyvinvoinnin edistämässä työryhmän jäsenenä.	ohjaa asiakasta tai potilasta hyödyntämään psykososiaalisia voimavarojaan ja sosiaalisia verkostojaan hyvinvoinnin edistämässä.	ohjaa asiantuntevasti asiakasta tai potilasta hyödyntämään psykososiaalisia voimavarojaan ja sosiaalisia verkostojaan hyvinvoinnin edistämässä sekä tuntee perhekeskeisen työskentelyn perusteet.	

	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
2.16.	tukee asiakasta tai potilasta selviytymään sosiaalisissa ongelmissa (esim. syrjäytyminen, yksinäisyys, kaltoinkohtelu, perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhka ja päihdeongelmat) työryhmän jäsenenä.	tukee asiakasta tai potilasta ja hänen läheisiään selviytymään sosiaalisissa ongelmissa sekä puuttuu niihin mahdollisimman varhain työryhmän jäsenenä.	tukee asiakasta tai potilasta ja hänen läheisiään selviytymään sosiaalisissa ongelmissa sekä puuttuu niihin mahdollisimman varhain. Pyrkii toiminnallaan ennaltaehkäisemään sosiaalisten ongelmien syntymistä sekä ohjaa asiakasta tai potilasta käyttämään asiantuntija-apua.	
2.17.	tunnistaa asiakkaan tai potilaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen tarpeita ja ohjaa häntä perustason palvelujen käyttöön.	tunnistaa asiakkaan tai potilaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen tarpeita ja ohjaa häntä tarpeenmukaisten palvelujen käyttöön.	tunnistaa asiakkaan tai potilaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen tarpeita ja neuvoo häntä erilaisten vaihtoehtoisten palvelujen käytössä.	
2.18.	tunnistaa työryhmän tukemana asiakkaan tai potilaan mielenterveydellisiä ongelmia tai päihteiden käytön sekä tiedottaa niistä moniammatillisessa työryhmässä.	tunnistaa asiakkaan tai potilaan tai tämän läheisen mielenterveydellisiä ongelmia tai päihteiden käytön ja tukee heitä ehkäisemään ja vähentämään niiden haittoja sekä tiedottaa niistä moniammatillisessa työryhmässä.	tunnistaa asiakkaan tai potilaan tai tämän läheisen mielenterveydellisiä ongelmia tai päihteiden käytön ja tukee heitä ehkäisemään ja vähentämään niiden haittoja sekä tarvittaessa ohjaa heitä hakemaan apua.	
2.19.	työskentelee työryhmän jäsenenä eri kulttuureista tulevien asiakkaiden tai potilaiden kanssa.	ottaa työskentelyssään huomioon eri kulttuureista tulevien asiakkaiden tai potilaiden tarpeita.	ottaa työskentelyssään kokonaisvaltaisesti huomioon eri kulttuureista tulevien asiakkaiden tai potilaiden tarpeet.	
2.20.	työskentelee työryhmän tukemana turvallisesti ja saattohoidon periaatteiden mukaisesti ja tukee kuolevan ihmisen läheisiä surutyössä.	työskentelee saattohoidon periaatteiden mukaisesti ja tukee kuolevan ihmisen läheisiä surutyössä.	työskentelee saattohoidon periaatteiden mukaisesti ja tukee ammatillisesti kuolevan ihmisen läheisiä surutyössä.	
2.21.	valitsee työryhmän jäsenenä työvälineet, materiaalit ja kulutustarvikkeet kestävän kehityksen periaatteiden ja toimintaympäristön mahdollisuuksien mukaisesti ja käyttää ohjeiden mukaan työvälineitä ja materiaaleja.	valitsee tutuissa tilanteissa työvälineet, materiaalit ja kulutustarvikkeet kestävän kehityksen periaatteiden ja toimintaympäristön mahdollisuuksien mukaisesti ja käyttää työvälineitä ja materiaaleja huolellisesti ja taloudellisesti.	valitsee työvälineet, materiaalit ja kulutustarvikkeet kestävän kehityksen periaatteiden ja toimintaympäristön mahdollisuuksien mukaisesti ja käyttää työvälineitä ja materiaaleja huolellisesti ja taloudellisesti.	

3. Työn perustana olevan tiedon hallinta				
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Sairaanhoitoa ja huolenpitotyötä koskevan tiedon hallinta				
3.1.	hyödyntää työssään tietoa terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä, elimistön rakenteesta ja toiminnasta, elintoiminnoista, sairauksista, sosiaaliteknologiasta ja sosiaalisista ongelmista.	perustelee toimintaansa tiedoilla terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä, elimistön rakenteesta ja toiminnasta, elintoiminnoista, sairauksista, sosiaaliteknologiasta ja sosiaalisista ongelmista.	perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedoilla terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä, elimistön rakenteesta ja toiminnasta, elintoiminnoista, sairauksista, sosiaaliteknologiasta ja sosiaalisista ongelmista sekä hankkii aktiivisesti lisätietoa.	
3.2.	hyödyntää työssään tietoa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmästä ja palvelujen tuottajista sekä toimeentuloturvan etuuksista.	perustelee toimintaansa tiedoilla sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmästä ja palvelujen tuottajista sekä toimeentuloturvasta.	perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedoilla sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmästä ja palvelujen tuottajista sekä toimeentuloturvasta.	
3.3.	noudattaa kestävä kehityksen ja taloudellisuuden periaatteita työvälilinen ja materiaalien valinnassa.	perustelee asiakas- ja potilaslähtöisesti valitsemansa työvälilinen ja materiaalit sekä noudattaa kestävä kehityksen ja taloudellisuuden periaatteita.	perustelee monipuolisesti sekä asiakas- ja potilaslähtöisesti valitsemansa työvälilinen ja materiaalit. Noudattaa kestävä kehityksen ja taloudellisuuden periaatteita.	
3.4.	ottaa työssään huomioon erityisruokavaliot.	perustelee toimintaansa tiedoilla erityisruokavalioiden.	perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedoilla erityisruokavalioiden.	
Lääkehoitoa koskevan tiedon hallinta				
3.5.	osoittaa lääkehoidon eri tehtävissä tietonsa sairauksista, lääkeaineryhmistä, lääkemuodoista, lääkkeen antotavoista, lääkkeiden väärinkäytöstä sekä lääkehoitoa ohjaavista säädöksistä.	perustelee toimintaansa lääkehoidon eri tehtävissä tiedolla sairauksista, lääkeaineryhmistä, lääkemuodoista, lääkkeen antotavoista, lääkkeiden väärinkäytöstä sekä lääkehoitoa ohjaavista säädöksistä.	perustelee monipuolisesti toimintaansa lääkehoidon eri tehtävissä tiedolla sairauksista, lääkeaineryhmistä, lääkemuodoista, lääkkeen antotavoista, lääkkeiden väärinkäytöstä sekä lääkehoitoa ohjaavista säädöksistä.	

	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Monikulttuurisuutta koskevan tiedon hallinta				
3.6.	ottaa työssään huomioon eri kulttuurien ja uskontojen vaikutukset asiakkaan tai potilaan sairaanhoitoon ja huolenpitoon.	perustelee toimintaansa tiedolla eri kulttuurien ja uskontojen vaikutuksista asiakkaan tai potilaan sairaanhoitoon ja huolenpitoon.	perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla eri kulttuurien ja uskontojen vaikutuksista asiakkaan tai potilaan sairaanhoitoon ja huolenpitoon.	
Saattohoitoa koskevan tiedon hallinta				
3.7.	ottaa työssään huomioon saattohoidon periaatteet.	perustelee toimintaansa tiedolla saattohoidon periaatteista.	perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla saattohoidon periaatteista.	
Työehtosopimusta, työnhakuasiakirjoja ja työsopimusta koskevan tiedon hallinta				
3.8.	osoittaa työssään tietonsa lähihoitajan työhön liittyvistä työehtosopimuksen mukaisista oikeuksista ja velvollisuuksista sekä työnhakuasiakirjojen ja työsopimuksen laadinnasta.	perustelee toimintaansa lähihoitajan työtä määrittelevillä työehtosopimuksen oikeuksilla ja velvollisuuksilla. Osoittaa työssään tietonsa työnhakuasiakirjojen ja työsopimuksen laadinnasta.	perustelee monipuolisesti toimintaansa lähihoitajan työtä määrittelevillä työehtosopimuksen oikeuksilla ja velvollisuuksilla. Osoittaa työssään tietonsa työnhakuasiakirjojen ja työsopimuksen laadinnasta.	
Yrittäjyyttä ja osaamisen tuotteistamista koskevan tiedon hallinta				
3.9.	hyödyntää ohjattuna työssään tietoa hoiva- ja hoitoalan yrittäjyydestä, osaamisen tuotteistamisesta ja sisäisen yrittäjyyden merkityksestä.	hyödyntää työssään tietoa hoiva- ja hoitoalan yrittäjyydestä, osaamisensa tuotteistamisesta ja toimii sisäisen yrittäjyyden periaatteiden mukaan.	hyödyntää monipuolisesti työssään tietoa hoiva- ja hoitoalan yrittäjyydestä ja osaamisensa tuotteistamisesta ja toimii sisäisen yrittäjyyden periaatteiden mukaan.	

	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa. Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä				
3.10.	palvelee asiakkaita tai potilaita suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä.	palvelee asiakkaita tai potilaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä.	palvelee asiakkaita tai potilaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä.	
Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa. Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä				
3.11.	palvelee asiakkaita tai potilaita ruotsin ja suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä vieraalla kielellä.	palvelee asiakkaita tai potilaita ruotsin ja suomen kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen yhdellä vieraalla kielellä.	palvelee asiakkaita tai potilaita ruotsin ja suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä.	
Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa. Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä				
3.12.	hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä muulla kielellä.	hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä vieraalla kielellä ja selviytyy auttavasti toisella kotimaisella kielellä.	palvelee asiakkaita tai potilaita suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti toisella kotimaisella kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä.	
Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa. Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa				
3.13.	hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä auttaa palvelutilanteessa asiakkaan eteenpäin yhdellä muulla kielellä.	hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä muulla kielellä.	palvelee asiakkaita koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä muulla kielellä.	

Arviointikohteet:	Arviointikriteerit yleisellä tasolla:	
Työn perustana olevan tiedon hallinta	T1	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää tavallisimpien menetelmien, välineiden ja materiaalien käytön perustana olevaa tietoa toistuvissa työtilanteissa (eli ne menetelmät, välineet ja materiaalit, jotka on määritelty kohteessa 2), mutta tarvitsee ohjausta tiedon hankinnassa ja soveltamisessa.
Arvioidaan työssä tarvittavan tiedon hallintaa ja soveltamista	H2	<ul style="list-style-type: none"> • hankkii ja käyttää työssä tarvittavaa tietoa omatoimisesti.
	K3	<ul style="list-style-type: none"> • hankkii ja käyttää itsenäisesti tietoa työssään vaihtelevissa työtilanteissa ja perustelee työhön liittyviä ratkaisujaan hankkimansa tiedon pohjalta.

Arvosana: _____

Perustelut arvosanalle: _____

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot				
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Oppiminen ja ongelmanratkaisu				
4.1.	ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella ja arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan.	ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella ja arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan. Pyytää tarvittaessa ohjausta.	hankkii, jäsentää ja arvioi tietoa sekä soveltaa aiemmin opittua muuttuvissa työtilanteissa, tunnistaa omia vahvuuksiaan ja kehittymistarpeitaan. Antaa palautetta esittäen rakentavia ratkaisuvaihtoehtoja ja pyytää ohjausta tarvittaessa.	
4.2.	tekee työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä sekä ratkaisee ongelmia.	tekee itsenäisesti työhönsä liittyviä päätöksiä ja ratkaisee ongelmia sekä hankkii lisätietoa ratkaisuilleen.	tekee itsenäisesti työhönsä liittyviä päätöksiä ja ratkaisee ongelmia. Perustelee toimintaansa ammatillisilla tiedoilla ja hankkii tarvittaessa lisätietoa.	
Vuorovaikutus ja yhteistyö				
4.3.	kohtaa asiakkaan tai potilaan ammatillisesti ja toimii vastuullisesti moniammatillisessa työryhmässä. Käyttää aktiivista läsnäoloa työmenetelmänä.	kohtaa asiakkaan tai potilaan ammatillisesti ja edistää asiakkaan tai potilaan hyvinvointia vuorovaikutuksellisin keinoin sekä toimii vastuullisesti ja yhteistyökykyisesti. Käyttää aktiivista läsnäoloa työmenetelmänä	kohtaa asiakkaan tai potilaan ammatillisesti ja edistää asiakkaan tai potilaan hyvinvointia oma-aloitteisesti ja yksilöllisesti vuorovaikutuksellisin keinoin käyttäen mm. aktiivista läsnäoloa työmenetelmänä. Hyödyntää asiakkailta, potilailta tai heidän läheisiltä työstään saamaansa hyvää palautetta ammatillisessa kehitymisessään	
4.4.	viestii ymmärrettävästi kirjallisesti ja suullisesti.	viestii asiallisesti sekä kirjallisesti että suullisesti.	viestii oma-aloitteisesti ja luontevasti sekä kirjallisesti että suullisesti.	
Ammattietiikka				
4.5.	työskentelee sosiaali- ja terveysalan arvoperustan, säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaisesti.	työskentelee sosiaali- ja terveysalan arvoperustan, säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaisesti ja perustelee toimintaansa niillä.	työskentelee sosiaali- ja terveysalan arvoperustan, säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaisesti ja perustelee monipuolisesti niillä toimintaansa.	

	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky				
4.6.	noudattaa työpaikan työhyvinvointi ja -suojeluohjeita sekä palo- ja sähköturvallisuusmääräyksiä sekä torjuu työn aiheuttamia terveysvaaroja.	noudattaa työpaikan työhyvinvointi ja -suojeluohjeita ja palo- ja sähköturvallisuusmääräyksiä sekä torjuu työn aiheuttamia terveysvaaroja. Ylläpitää omalta osaltaan hyvää työilmapiiriä.	noudattaa työpaikan työhyvinvointi ja -suojeluohjeita ja palo- ja sähköturvallisuusmääräyksiä sekä torjuu työn aiheuttamia terveysvaaroja. Ylläpitää omalta osaltaan hyvää työilmapiiriä sekä tunnistaa siihen haitallisesti vaikuttavia asioita.	
4.7.	käyttää työssään turvallisesti kuntouttavaa työtettä ja ergonomisesti oikeita työtapoja sekä ennaltaehkäisee työn aiheuttamia tapaturmia ja vammoja.	työskentelee kuntouttavaa työtettä ja ergonomisesti oikeita työtapoja käyttäen. Huolehtii potilas- ja asiakasturvallisuudesta ja ehkäisee ennalta työn aiheuttamia tapaturmia ja vammoja.	työskentelee kuntouttavaa työtettä, ergonomisesti oikeita työtapoja ja asiakkaan voimavaroja ja apuvälineitä hyödyntäen. Varmistaa potilas- ja asiakasturvallisuuden sekä kehittää työympäristön ergonomista toimivuutta.	
4.8.	toimii työpaikan hygieniakäytäntöjen ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti ja huolehtii henkilökohtaisesta hygieniastaan.	toimii aseptisten periaatteiden mukaisesti.	soveltaa työssään aseptisen toiminnan periaatteita ja perustelee toimintansa.	
4.9.	antaa ensiavun ja peruselvytyksen sekä varhaisen defibrilloinnin sairaanhoidon ja huolenpidon toimintaympäristöissä.	antaa ensiavun ja peruselvytyksen sekä varhaisen defibrilloinnin sairaanhoidon ja huolenpidon toimintaympäristöissä.	antaa ensiavun ja peruselvytyksen sekä varhaisen defibrilloinnin sairaanhoidon ja huolenpidon toimintaympäristöissä.	
4.10.	huolehtii omasta työkyvystään, -turvallisuudestaan, -hyvinvoinnistaan ja terveydestään.	huolehtii omasta työkyvystään ja edistää työhyvinvointiaan ja terveyttään.	huolehtii omasta terveydestään ja työkyvystään sekä edistää omaa ja työyhteisön hyvinvointia.	
4.11.	kohtaa työryhmän jäsenenä haasteellisesti käyttäytyviä asiakkaita tai potilaita ja tietää työyhteisön toimintaperiaatteet.	kohtaa haasteellisesti käyttäytyviä asiakkaita tai potilaita ja soveltaa työyhteisön toimintaperiaatteita.	ehkäisee haasteellisia tilanteita ja kohtaa haasteellisesti käyttäytyviä asiakkaita tai potilaita sekä soveltaa työyhteisön toimintaperiaatteita.	

Arviointikohteet:	Arviointikriteerit yleisellä tasolla:	
Oppiminen ja ongelman ratkaisu Arvioidaan omaa osaamista työn tekijänä ja työn kehittämistä, ongelmien ratkaisemista sekä valintojen ja päätösten tekemistä	T1	<ul style="list-style-type: none"> • hakee ohjattuna tietoa • suunnittelee työtään, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta • arvioi työnsä onnistumista • selviytyy tutuista tilanteista, mutta muuttuvissa ja valintatilanteissa tarvitsee ohjausta ja tukea
	H2	<ul style="list-style-type: none"> • hakee tietoa ohjeiden mukaan • suunnittelee oman työnsä ja arvioi työnsä onnistumista työn kuluessa • ottaa vastaan palautetta ja toimii palautteen mukaisesti • selviytyy muuttuvista ja valintatilanteista oma-aloitteisesti
	K3	<ul style="list-style-type: none"> • hakee itsenäisesti tietoa • suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia tehtäviä ja arvioi osaamistaan ja työnsä onnistumista sekä perustelee arviotaan • arvioi ja kehittää työskentelytapojaan ja työympäristöään • kehittää toimintaansa saamansa palautteen pohjalta • toimii erilaisissa tilanteissa itsenäisesti, tilanteeseen sopivasti ja löytää toiminnalleen vaihtoehtoisia toimintatapoja
Vuorovaikutus ja yhteistyö Arvioidaan toimintaa vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyökykyä.	T1	<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa vuorovaikutustilanteisiin annettuja ohjeita toimiessaan omassa oppimis- ja työyhteisössään • tekee työyhteisössä vastuullaan olevat tehtävät, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • toimii tutussa työyhteisössä ja ryhmässä ja pyytää tarvitessaan apua muilta
	H2	<ul style="list-style-type: none"> • toimii tilanteen vaatimalla tavalla omassa oppimis- ja työyhteisössään erilaisissa vuorovaikutus- tilanteissa • tekee omatoimisesti työyhteisössä vastuullaan olevat tehtävät • toimii erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja ryhmässä
	K3	<ul style="list-style-type: none"> • ilmaisee selkeästi asiansa ja tuo rakentavasti esille erilaisia näkökantoja • toimii vastuullisesti, yhteistyökykyisesti ja tasavertaisesti erilaisten ihmisten kanssa työyhteisön ja ryhmän jäsenenä • tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työn- tekijän

Ammattietiikka Arvioidaan toimintaa ammattietiikan, ammatin arvo-perustan ja tehtyjen sopimusten mukaisesti.	T1	<ul style="list-style-type: none"> noudattaa annettuja eettisiä ohjeita ja aikatauluja
	H2	<ul style="list-style-type: none"> noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja
	K3	<ul style="list-style-type: none"> toimii työyhteisön arvojen, tavoitteiden, eettisten ohjeiden, sopimusten ja säädösten mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa sekä noudattaa aikatauluja
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky Arvioidaan terveyttä ylläpitävää ja turvallista toimintaa sekä toiminta- kyvyn ylläpitoa.	T1	<ul style="list-style-type: none"> noudattaa työstä annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen eikä muille varmistaa turvallisuuden ohjeiden mukaisesti käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä työskentelee pääsääntöisesti ergonomisesti oikein.
	H2	<ul style="list-style-type: none"> noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja työympäristön turvallisuuden varmistaa turvallisuuden käyttää turvallisesti suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä työskentelee ergonomisesti oikein
	K3	<ul style="list-style-type: none"> toimii työyhteisön arvojen, tavoitteiden, eettisten ohjeiden, sopimusten ja säädösten mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa sekä noudattaa aikatauluja noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja työympäristön turvallisuuden varmistaa turvallisuuden ja tiedottaa havaitsemistaan vaaroista ja riskeistä käyttää turvallisesti suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä käyttää turvallisista, sopivasti kuormittavia ja vaihtelevia työmenetelmiä ottaen huomioon ergonomian

Arvosana: _____

Perustelut arvosanalle: _____
