



TAMPEREEN SEUDUN AMMATTIOPISTO

TYÖSSÄOPPIMISEN JA AMMATTIOSAAMISEN NÄYTÖN ARVIOINTILOMAKE / KASVUN TUKEMINEN JA OHJAUS
(Opetussuunnitelmaperusteinen koulutus)

Oppilaitos: _____

Opiskelija: _____ Ryhmätunnus: _____

Työssäoppimispaikka: _____

Näyttöpaikka: _____

Työssäoppimisen ajankohta ja jakson pituus: _____

Ammattiosaamisen näytön ajankohta: _____

Työpaikkaohjaaja: _____

Opettaja: _____

Työssäoppimissivusto: http://www.tredu.fi/tyojayrityselama/tyossaoppiminen_0.html

KASVUN TUKEMISEN JA OHJAUKSEN AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Opiskelija osaa

- kunnioittaa asiakkaan arvoja ja kulttuuritaustaa
- tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kasvuun ja kehitykseen liittyviä vahvuuksia ja tarpeita
- asettaa kasvua ja kehitystä tukevia tavoitteita
- toimia asiakkaan kasvua ja kehitystä tukevan suunnitelman pohjalta
- arvioida toimintaansa sekä kasvua ja kehitystä tukevan suunnitelman toteutumista
- edistää ja tukea asiakkaan kasvua ja kehitystä sekä terveyttä, turvallisuutta ja hyvinvointia
- ohjata ja tukea asiakasta päivittäisissä toiminnoissa
- ohjata erilaisia asiakasryhmiä
- työskennellä eri asiakasryhmiä koskevien sosiaali- ja terveydenhuollon sekä kasvatusalan säädösten, määräysten, ohjeiden ja toimintaperiaatteiden mukaan
- ottaa vastuun oppimisestaan ja arvioida ammatillista kehittymistään
- hakea tietoa ja käyttää tietotekniikkaa ja dokumentointivälineitä
- noudattaa työryhmän sääntöjä ja toimia työyksikön työhyvinvointi ja -turvallisuusohjeiden mukaan.

KASVUN TUKEMISEN JA OHJAUKSEN TYÖSSÄOPPIMISEN JA AMMATTIOSAAMISEN NÄYTÖN ARVIOINNIN KOHTEET JA ARVIOINTIKRITEERIT

| 1. Työprosessin hallinta | | | | |
|--------------------------------------|---|--|---|-----------|
| | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 | Huomioita |
| Suunnitelmallinen työskentely | | | | |
| 1.1. | tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kasvuun ja kehitykseen liittyviä vahvuuksia ja tarpeita. | tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kasvuun ja kehitykseen liittyviä vahvuuksia ja tarpeita hyödyntäen erilaisia tiedonkeruumenetelmiä. | tunnistaa laajasti eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kasvuun ja kehitykseen liittyviä vahvuuksia ja tarpeita hyödyntäen monipuolisesti erilaisia tiedonkeruumenetelmiä. | |
| 1.2. | asettaa asiakkaan kasvua ja kehitystä tukevia tavoitteita yhdessä asiakkaan ja työryhmän kanssa. | asettaa asiakkaan kasvua ja kehitystä tukevia tavoitteita yhdessä asiakkaan ja työryhmän kanssa siten, että ottaa huomioon asiakkaan iän ja kehitysvaiheen. | asettaa asiakkaan kasvua ja kehitystä tukevia tavoitteita yhdessä asiakkaan, hänen läheisten ja työryhmän kanssa siten, että ottaa huomioon asiakkaan iän, kehitysvaiheen ja elämäntilanteen | |
| 1.3. | toimii työssään perustaen toimintansa asiakkaan kasvua ja kehitystä tukevaan kirjallisen suunnitelmaan sekä yhteistyöhön työyhteisön ja asiakkaan läheisten kanssa. | toimii työssään tavoitteellisesti perustaen toimintansa asiakkaan kasvua ja kehitystä tukevaan kirjalliseen suunnitelmaan yhteistyössä asiakkaan läheisten ja työyhteisön jäsenten kanssa. | toimii työssään tavoitteellisesti ja johdonmukaisesti perustaen toimintansa asiakkaan kasvua ja kehitystä tukevaan kirjalliseen suunnitelmaan yhteistyössä asiakkaan, hänen läheisten ja työyhteisön jäsenten kanssa. | |
| 1.4. | arvioi omaa toimintaansa ja kirjallisen asiakaslähtöisen suunnitelman toteutumista. | arvioi realistisesti omaa toimintaansa ja kirjallisen asiakaslähtöisen suunnitelman toteutumista. | arvioi realistisesti ja monipuolisesti omaa toimintaansa ja kirjallisen asiakaslähtöisen suunnitelman toteutumista. | |

| Arviointikohteet: | Arviointikriteerit yleisellä tasolla: | |
|---|---------------------------------------|---|
| <p>Työprosessin hallinta</p> <p>Arvioidaan oman työn suunnittelua, työsuorituksen arviointia ja oman toiminnan kehittämistä.</p> <p>Arvioidaan työkokonaisuuden toteuttamista, itsenäisyyttä ja vastuullisuutta.</p> | T1 | <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee työtään, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta • arvioi työnsä onnistumista • toimii tutuissa työtehtävissä • työskentelee siten, että työn lopputulos on hyväksyttävissä työn suunnitelman tai laatu- tavoitteiden mukaisesti • tarvitsee työvaiheissa etenemisessä ajoittaista ohjausta • noudattaa työohjeita, työaikoja, sopimuksia sekä neuvottelee poikkeamista. |
| | H2 | <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee oman työnsä • arvioi työnsä onnistumista työn kuluessa ja selviytyy uusista ja muuttuvista tilanteista oma-aloitteisesti • ottaa huomioon työskentelyssään työnsä kokonaisuuden (esim. mistä alkaa, mihin päättää ja mitä välineitä ym. työssä tarvitaan) • työskentelee siten, että työn lopputulos sisältää työtehtävän erityisvaatimuksia • etenee sujuvasti työvaiheesta toiseen • tekee annetut tehtävät omatoimisesti ja huolehtii työtehtävistään alusta loppuun ja vastaa omasta työosuudestaan. |
| | K3 | <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia töitä ja tehtäviä • arvioi työnsä onnistumista, perustelee arviotaan ja arvioi sekä kehittää työskentelytapojaan ja työympäristöään • ottaa huomioon työnsä kokonaisuuden, toimintaympäristön oman työnsä osana sitä • työskentelee työpaikan erityisvaatimusten mukaisesti siten, että työn lopputulos on tavoitteiden mukainen • etenee työssään järjestelmällisesti ja sujuvasti sovittaen työnsä työympäristön muuhun toimintaan • tekee omalla vastuualueellaan omatoimisesti muitakin kuin annettuja työtehtäviä. |

Arvosana: _____

Perustelut arvosanalle: _____

| 2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta | | | | |
|---|--|---|--|------------------|
| | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 | Huomioita |
| Kasvun tukeminen ja ohjaaminen | | | | |
| 2.1. | kuuntelee ja havainnoi asiakasta sekä keskustelee asiakkaan kanssa hänen tarpeistaan. | kuuntelee ja havainnoi asiakasta sekä keskustelee asiakkaan kanssa hänen tarpeistaan. Ottaa huomioon asiakkaan elämäntilanteen. | kuuntelee ja havainnoi sekä keskustelee luontevasti asiakkaan kanssa hänen tarpeistaan. Ottaa huomioon monipuolisesti asiakkaan elämäntilanteen | |
| 2.2. | tarjoaa asiakkaille toimintamahdollisuuksia sekä käyttää erilaisia materiaaleja, välineitä ja tiloja toiminnassaan. | tarjoaa asiakkaille toimintamahdollisuuksia sekä käyttää tarkoituksenmukaisesti materiaaleja, välineitä ja tiloja toiminnassaan | tarjoaa innostavasti ja motivoivasti asiakkaille toimintamahdollisuuksia sekä käyttää toiminnassaan tarkoituksenmukaisesti ja luovasti materiaaleja, välineitä ja tiloja | |
| 2.3. | käyttää joitakin toimintaympäristöön soveltuvia menetelmiä asiakkaan kasvun ja kehityksen edistämiseen ja tukemiseen | käyttää monipuolisesti erilaisia toimintaympäristöön soveltuvia menetelmiä asiakkaan kasvun ja kehityksen edistämiseen ja tukemiseen. | käyttää monipuolisesti ja luovasti toimintaympäristöön soveltuvia menetelmiä asiakkaan kasvun ja kehityksen edistämiseen ja tukemiseen | |
| 2.4. | käyttää luovan toiminnan menetelmiä ja työtapoja kasvun tukemisen välineenä. | käyttää monipuolisesti luovan toiminnan menetelmiä ja työtapoja kasvun tukemisen välineenä. | käyttää monipuolisesti ja luontevasti luovan toiminnan menetelmiä ja työtapoja kasvun tukemisen välineenä. | |
| 2.5. | ohjaa ja neuvoo asiakasta päivittäisessä toiminnassa. | ohjaa ja neuvoo asiakasta päivittäisessä toiminnassa sekä ottaa hänet huomioon aktiivisena osallistujana | ohjaa ja neuvoo itsenäisesti ja vastuullisesti asiakasta päivittäisessä toiminnassa sekä ottaa hänet huomioon aktiivisena osallistujana. | |
| 2.6. | tukee asiakkaan hyväksyttävää toimintaa ja asettaa rajoja asiakkaan toiminnalle. | tukee asiakkaan hyväksyttävää toimintaa ja asettaa tarkoituksenmukaisesti rajoja perustellen niitä | tukee asiakkaan hyväksyttävää toimintaa ja asettaa tarkoituksenmukaisesti rajoja perustellen niitä sekä löytää myönteisiä ratkaisuja. | |
| 2.7. | ohjaa erilaisia asiakasryhmiä ja tukee asiakkaiden välistä vuorovaikutusta. | ohjaa erilaisia asiakasryhmiä ja tukee aktiivisesti asiakkaiden välistä vuorovaikutusta | ohjaa luontevasti erilaisia asiakasryhmiä sekä tukee aktiivisesti asiakkaiden välistä vuorovaikutusta eri tilanteissa. | |

| | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 | Huomioita |
|--|---|--|---|------------------|
| 2.8. | ottaa huomioon asiakkaan toimintaympäristön turvallisuuden ja viihtyisyyden sekä ylläpitää ympäristön esteettisyyttä hyödyntäen toiminnassaan kestävän kehityksen periaatteita. | rakentaa asiakkaan toimintaympäristöä turvalliseksi ja viihtyisäksi sekä ylläpitää ympäristön esteettisyyttä. Edistää toiminnallaan kestävän kehityksen periaatteiden toteutumista. | rakentaa yhdessä asiakkaan kanssa toimintaympäristöä turvalliseksi ja viihtyisäksi ja ylläpitää ympäristön esteettisyyttä. Ottaa huomioon oman alansa esteettiset tekijät ja edistää toiminnallaan monipuolisesti kestävän kehityksen periaatteiden toteutumista. | |
| 2.9. | työskentelee työryhmän tukemana asiakasryhmää koskevien toimintaperiaatteiden ja suositusten mukaisesti (esim. varhaiskasvatuksen suunnitelman ja ehkäisevän lastensuojelutyön periaatteet, ikäihmisten palvelujen laatusuositukset, mielen-terveys- ja päihdetyön kehittämissuunnitelma, liikuntasuositukset). | työskentelee asiakasryhmää koskevien toimintaperiaatteiden ja suositusten mukaan | työskentelee asiakasryhmää koskevien toimintaperiaatteiden ja suositusten mukaan sekä perustelee niillä toimintaansa. | |
| Terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn huomioon ottaminen | | | | |
| 2.10. | tukee työryhmän jäsenenä asiakkaiden terveyttä, turvallisuutta ja hyvinvointia ohjaamalla heitä käyttämään tarvittavia palveluita | tukee asiakkaiden terveyttä, turvallisuutta ja hyvinvointia ohjaamalla heitä käyttämään tarvittavia palveluita. | edistää toiminnallaan asiakkaiden terveyttä, turvallisuutta ja hyvinvointia sekä ohjaa heitä käyttämään monipuolisesti tarvittavia palveluita. | |
| 2.11. | ohjaa hyviin ruokatottumuksiin sekä valmistaa perusruokaa että leivonnaisia elintarvikehygienian vaatimusten mukaisesti. Ottaa huomioon asiakkaan tarpeet. | suunnittelee ja valmistaa ravitsemuksellisesti täysipainoista perusruokaa ja leivonnaisia elintarvikehygienian vaatimusten mukaisesti. Ohjaa terveellisessä ravitsemuksessa ottaen huomioon asiakkaan tarpeet. | suunnittelee ja valmistaa ravitsemuksellisesti täysipainoista perusruokaa ja leivonnaisia elintarvikehygienian vaatimusten mukaisesti. Ohjaa terveellisessä ravitsemuksessa ottaen monipuolisesti huomioon asiakkaan tarpeet. | |

| 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta | | | | |
|--|---|--|---|-----------|
| | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 | Huomioita |
| Asiakkaan kasvun ja kehityksen tukemista koskevan tiedon hallinta | | | | |
| 3.1. | hyödyntää työssään tietoa eri-ikäisen asiakkaan psyykkisestä, fyysisestä ja sosiaalisesta kehityksestä. | perustelee toimintaansa tiedolla eri-ikäisen asiakkaan psyykkisestä, fyysisestä ja sosiaalisesta kehityksestä ja niihin vaikuttavista tekijöistä. | perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla eri-ikäisen asiakkaan psyykkisestä, fyysisestä ja sosiaalisesta kehityksestä ja niihin vaikuttavista tekijöistä. | |
| 3.2. | tietää hoito- ja kasvatustyön prosessin ja suunnitelmallisen ja tavoitteellisen toiminnan periaatteita ja ottaa ne huomioon työssään | tietää hoito- ja kasvatustyön prosessin sekä perustelee toimintaansa suunnitelmallisen ja tavoitteellisen toiminnan periaatteilla. | tietää hoito- ja kasvatustyön prosessin sekä perustelee monipuolisesti toimintaansa suunnitelmallisen ja tavoitteellisen toiminnan periaatteilla. | |
| 3.3. | hyödyntää työssään tietoa asiakkaan hoidossa ja kasvatuksessa käytettävistä tiedonkeruumenetelmistä. | hyödyntää työssään monipuolisesti tietoa asiakkaan hoidon ja kasvatuksen kannalta keskeisistä tiedonkeruumenetelmistä | hyödyntää työssään monipuolisesti ja perustellen tietoa hoidon ja kasvatuksen kannalta keskeisistä tiedonkeruumenetelmistä | |
| 3.4. | hyödyntää työssään tietoa asiakkaan kasvua ja kehitystä tukevista toimintamahdollisuuksista sekä kasvua ja kehitystä tukevan toimintaympäristön luomisesta. | perustelee toimintaansa tiedolla asiakkaan kasvua ja kehitystä tukevista toimintamahdollisuuksista sekä kasvua ja kehitystä tukevan toimintaympäristön luomisesta. | perustelee toimintaansa monipuolisesti tiedolla asiakkaan kasvua ja kehitystä tukevista toimintamahdollisuuksista sekä kasvua ja kehitystä tukevan toimintaympäristön luomisesta. | |
| 3.5. | hyödyntää työssään kasvua ja kehitystä tukevia luovan ilmaisun menetelmiä. | hyödyntää työssään perustellusti kasvua ja kehitystä tukevia luovan ilmaisun menetelmiä. | hyödyntää työssään monipuolisesti ja perustellusti kasvua ja kehitystä tukevia luovan ilmaisun menetelmiä | |
| 3.6. | hyödyntää työssään tietoa ryhmien toimintaan liittyvistä lainalaisuuksista. | perustelee toimintaansa tiedolla ryhmien toimintaan liittyvistä lainalaisuuksista. | perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla ryhmien toimintaan liittyvistä lainalaisuuksista. | |
| 3.7. | hyödyntää työssään tietoa kulttuurin merkityksestä Terveyttä ja hyvinvointia koskevan tiedon hallinta ihmisen toiminnassa. | perustelee toimintaansa tiedolla kulttuurin merkityksestä ihmisen toiminnassa. | perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla kulttuurin merkityksestä ihmisen toiminnassa | |

| | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 | Huomioita |
|---|---|--|---|-----------|
| Terveyttä ja hyvinvointia koskevan tiedon hallinta | | | | |
| 3.8. | ottaa huomioon työskentelyssään asiakkaiden hyvinvointia edistäviä ja haittaavia tekijöitä. | ottaa huomioon työskentelyssään asiakkaiden hyvinvointia edistäviä ja haittaavia tekijöitä ja perustelee toimintaansa niillä | ottaa huomioon työskentelyssään asiakkaiden hyvinvointia edistäviä ja haittaavia tekijöitä ja perustelee monipuolisesti toimintaansa niillä. | |
| Terveyttä ja hyvinvointia koskevan tiedon hallinta | | | | |
| 3.9. | hyödyntää työssään tietoa asiakkaitaan koskevista ravitsemussuosituksista ja perusruuan valmistusperiaatteista sekä elintarvikehygienian vaatimuksista. | perustelee toimintaansa asiakkaitaan koskevilla ravitsemussuosituksilla ja perusruuan valmistusperiaatteilla sekä elintarvikehygienian vaatimuksilla. | perustelee monipuolisesti toimintaansa asiakkaitaan koskevilla ravitsemussuosituksilla ja perusruuan valmistusperiaatteilla sekä elintarvikehygienian vaatimuksilla. | |
| Sosiaali- ja terveysalan perustutkintoa sekä sosiaali- ja terveydenhuollon toimintajärjestelmää ja kasvatusalaa koskevan tiedon hallinta | | | | |
| 3.10. | kertoo sosiaali- ja terveysalan perustutkinnon rakenteen ja tutkinnon keskeisiä ammattitaitovaatimuksia | kertoo sosiaali- ja terveys-alan perustutkinnon rakenteen ja ammattitaitovaatimukset. | kertoo lähihoitajan ammatin historiallista ja yhteiskunnallista taustaa, tutkinnon rakenteen ja ammattitaitovaatimukset. | |
| 3.11. | kertoo sosiaali- ja terveydenhuollon historiasta ja nykyisestä sosiaali- ja terveydenhuollon sekä varhaiskasvatustoiminta-järjestelmästä. | kertoo sosiaali- ja terveydenhuollon historiasta ja nykyhetkestä sekä hyödyntää työssään tietoa sosiaali- ja terveydenhuollon sekä varhaiskasvatuksen toimintajärjestelmästä | kertoo sosiaali- ja terveydenhuollon historiasta, nykyhetkestä ja keskeisistä tulevaisuuden visioista sekä hyödyntää toiminnassaan tietoa sosiaali- ja terveydenhuollon sekä varhaiskasvatuksen toimintajärjestelmästä | |
| Säädöksiä, määräyksiä, ohjeita ja toimintaperiaatteita koskevan tiedon hallinta | | | | |
| 3.12. | hyödyntää työssään tietoa eri asiakasryhmiä koskevista toimintaperiaatteista ja suosituksista (esim. varhaiskasvatuksen ja ehkäisevän lastensuojelutyön periaatteet, turvallisuutta koskevat periaatteet, ikäihmisten palvelujen laatusuosituksiset, mielenterveys- ja päihdesuunnitelma, liikuntasuosituksiset). | perustelee toimintaansa tiedolla eri asiakasryhmiä koskevista toimintaperiaatteista ja suosituksista (esim. varhaiskasvatuksen ja ehkäisevän lastensuojelutyön periaatteet, turvallisuutta koskevat periaatteet, ikäihmisten palvelujen laatusuosituksiset, mielenterveys- ja päihdesuunnitelma, liikuntasuosituksiset). | perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla eri asiakasryhmiä koskevista toimintaperiaatteista ja suosituksista (esim. varhaiskasvatuksen ja ehkäisevän lastensuojelutyön periaatteet, turvallisuutta koskevat periaatteet, ikäihmisten palvelujen laatusuosituksiset, mielenterveys- ja päihdesuunnitelma, liikuntasuosituksiset). | |

| | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 | Huomioita |
|--|--|--|--|------------------|
| 3.13. | toimii työssään kasvun tukemiseen ja ohjaamiseen liittyvien sosiaali- ja terveydenhuollon sekä varhaiskasvatuksen säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaan. | toimii työssään kasvun tukemiseen ja ohjaamiseen liittyvien sosiaali- ja terveydenhuollon sekä varhaiskasvatuksen säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaan ja perustelee toimintaansa niillä. | toimii työssään kasvun tukemiseen ja ohjaamiseen liittyvien sosiaali- ja terveydenhuollon sekä varhaiskasvatuksen säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaan ja perustelee monipuolisesti toimintaansa niillä | |
| Oppimaan oppimista koskevan tiedon hallinta | | | | |
| 3.14 | hyödyntää toiminnassaan tietoa oppimaan oppimiseen liittyvistä perusasioista | perustelee toimintaansa tiedolla oppimaan oppimiseen liittyvistä perusasioista | perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla oppimaan oppimiseen liittyvistä perusasioista | |
| 3.15. | hyödyntää toiminnassaan tietoa ammatillisen kasvun ja kehityksen vaiheista | perustelee toimintaansa tiedolla ammatillisen kasvun ja kehityksen vaiheista. | perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla ammatillisen kasvun ja kehityksen vaiheista | |
| 3.16. | hyödyntää toiminnassaan joitakin tiedonhaun, kommunikoinnin ja dokumentoinnin välineitä. | hyödyntää toiminnassaan keskeisiä tiedonhaun, kommunikoinnin ja dokumentoinnin välineitä | hyödyntää toiminnassaan monipuolisesti tiedonhaun, kommunikoinnin ja dokumentoinnin välineitä. | |

| Arviointikohteet: | Arviointikriteerit yleisellä tasolla: | |
|--|---------------------------------------|--|
| Työn perustana olevan tiedon hallinta | T1 | <ul style="list-style-type: none"> • käyttää tavallisimpien menetelmien, välineiden ja materiaalien käytön perustana olevaa tietoa toistuvissa työtilanteissa (eli ne menetelmät, välineet ja materiaalit, jotka on määritelty kohteessa 2), mutta tarvitsee ohjausta tiedon hankinnassa ja soveltamisessa. |
| Arvioidaan työssä tarvittavan tiedon hallintaa ja soveltamista | H2 | <ul style="list-style-type: none"> • hankkii ja käyttää työssä tarvittavaa tietoa omatoimisesti. |
| | K3 | <ul style="list-style-type: none"> • hankkii ja käyttää itsenäisesti tietoa työssään vaihtelevissa työtilanteissa ja perustelee työhön liittyviä ratkaisujaan hankkimansa tiedon pohjalta. |

Arvosana: _____

Perustelut arvosanalle: _____

| 4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|-----------|
| | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 | Huomioita |
| Oppiminen ja ongelmanratkaisu | | | | |
| 4.1. | ottaa vastuuta oppimisestaan ja kartuttaa ammatillista osaamistaan | ottaa vastuun oppimisestaan ja kartuttaa ammatillista osaamistaan | ottaa aktiivisesti vastuun oppimisestaan ja kartuttaa monipuolisesti omaa ammatillista osaamistaan | |
| 4.2. | tunnistaa omia vahvuuksiaan ja kehittämisaikavälitään sekä arvioi omaa ammatillista kehittymistään. Muuttaa toimintaansa palautteen perusteella. | tunnistaa oman ammatillisen kasvunsa ja kehityksensä vaiheen sekä asettaa tavoitteita ammatilliselle kehitykselle. Arvioi toimintaansa ja muuttaa toimintaansa palautteen perusteella. | tunnistaa oman ammatillisen kasvunsa ja kehityksensä vaiheen ja ottaa siitä vastuuta. Arvioi toimintaansa realistisesti sekä muuttaa toimintaansa palautteen perusteella | |
| 4.3. | hakee annettujen ohjeiden mukaan tietoa sekä käyttää tietotekniikkaa ja dokumentointivälineitä | hakee monipuolisesti tietoa sekä käyttää sujuvasti tietotekniikkaa ja dokumentointivälineitä | hakee monipuolisesti ja kriittisesti tietoa sekä käyttää sujuvasti työhönsä liittyvää tietotekniikkaa ja dokumentointivälineitä | |
| 4.4. | hakee oma-aloitteisesti ohjausta ongelmatilanteissa | perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ammatillisesti | perustelee ongelmatilanteissa tekemänsä ratkaisut ammatillisesti ja esittää realistisia ja rakentavia ratkaisuvaihtoehtoja | |
| Vuorovaikutus ja yhteistyö | | | | |
| 4.5. | ilmaisee itseään ymmärrettävästi sekä suullisesti että kirjallisesti. Ymmärtää asiakkaan viestejä ja vastaa niihin. | ilmaisee itseään ymmärrettävästi ja selkeästi sekä suullisesti että kirjallisesti. Ymmärtää asiakkaan ja hänen läheisten viestejä ja vastaa niihin asiakaslähtöisesti | ilmaisee itseään ymmärrettävästi ja selkeästi sekä suullisesti että kirjallisesti, ymmärtää asiakkaan ja hänen läheisten viestejä ja vastaa niihin asiakaslähtöisesti ja ammatillisesti. | |
| 4.6. | toimii palveluhenkisesti ja asiakaslähtöisesti | toimii luontevasti, palveluhenkisesti ja asiakaslähtöisesti | toimii luontevasti, palveluhenkisesti ja asiakaslähtöisesti sekä tarkoituksenmukaisesti eri tilanteissa. | |
| 4.7. | työskentelee työryhmän jäsenenä ja noudattaa työryhmän sääntöjä ja toimintaperiaatteita | työskentelee luontevasti työryhmän jäsenenä ja noudattaa työryhmän sääntöjä ja toimintaperiaatteita. | työskentelee oma-aloitteisesti ja joustavasti työryhmän jäsenenä yhteisiä toimintaperiaatteita noudattaen. | |

| | Tyydyttävä T1 | Hyvä H2 | Kiitettävä K3 | Huomioita |
|--|--|---|--|-----------|
| Ammattietiikka | | | | |
| 4.8. | kohtelee asiakkaitaan tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti, arvostaa asiakkaita ja kunnioittaa heidän arvojaan ja kulttuuritaustaansa | kohtelee asiakkaitaan tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti, arvostaa asiakkaita sekä kunnioittaa ja ymmärtää heidän arvojaan ja kulttuuritaustaan- sa | kohtelee asiakkaitaan tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti, arvostaa asiakkaita yksilöllisesti sekä kunnioittaa ja ymmärtää heidän arvojaan ja kulttuuritaustaan- sa | |
| Terveys, turvallisuus ja toimintakyky | | | | |
| 4.9. | toimii työhyvinvointia ja -turvallisuutta koskevien säädösten ja toimintaperiaatteiden mukaisesti tutuissa tilanteissa ja työympäristöissä | toimii työhyvinvointia ja -turvallisuutta koskevien säädösten ja toimintaperiaatteiden mukaisesti | noudattaa oma-aloitteisesti työhyvinvointi- ja -turvallisuusohjeita ja säädöksiä sekä selviytyy uusista ja muuttuvista tilanteista. | |
| 4.10. | huolehtii asiakkaiden turvallisuudesta annettujen ohjeiden mukaisesti | huolehtii asiakkaiden turvallisuudesta ja ennakoi mahdollisia turvallisuusriskejä ja vaaratilanteita | huolehtii asiakkaiden kokonaisvaltaisesta turvallisuudesta, ennakoi mahdolliset turvallisuusriskit ja vaaratilanteet | |

| Arviointikohteet: | Arviointikriteerit yleisellä tasolla: | |
|---|---------------------------------------|---|
| Oppiminen ja ongelman ratkaisu Arvioidaan omaa osaamista työn tekijänä ja työn kehittämistä, ongelmien ratkaisemista sekä valintojen ja päätösten tekemistä | T1 | <ul style="list-style-type: none"> • hakee ohjattuna tietoa • suunnittelee työtään, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta • arvioi työnsä onnistumista • selviytyy tutuista tilanteista, mutta muuttuvissa ja valintatilanteissa tarvitsee ohjausta ja tukea |
| | H2 | <ul style="list-style-type: none"> • hakee tietoa ohjeiden mukaan • suunnittelee oman työnsä ja arvioi työnsä onnistumista työn kuluessa • ottaa vastaan palautetta ja toimii palautteen mukaisesti • selviytyy muuttuvista ja valintatilanteista oma-aloitteisesti |
| | K3 | <ul style="list-style-type: none"> • hakee itsenäisesti tietoa • suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia tehtäviä ja arvioi osaamistaan ja työnsä onnistumista sekä perustelee arviotaan • arvioi ja kehittää työskentelytapojaan ja työympäristöään • kehittää toimintaansa saamansa palautteen pohjalta • toimii erilaisissa tilanteissa itsenäisesti, tilanteeseen sopivasti ja löytää toiminnalleen vaihtoehtoisia toimintatapoja |
| Vuorovaikutus ja yhteistyö Arvioidaan toimintaa vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyökykyä. | T1 | <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa vuorovaikutustilanteisiin annettuja ohjeita toimiessaan omassa oppimis- ja työyhteisössään • tekee työyhteisössä vastuullaan olevat tehtävät, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • toimii tutussa työyhteisössä ja ryhmässä ja pyytää tarvitessaan apua muilta |
| | H2 | <ul style="list-style-type: none"> • toimii tilanteen vaatimalla tavalla omassa oppimis- ja työyhteisössään erilaisissa vuorovaikutus- tilanteissa • tekee omatoimisesti työyhteisössä vastuullaan olevat tehtävät • toimii erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja ryhmässä |
| | K3 | <ul style="list-style-type: none"> • ilmaisee selkeästi asiansa ja tuo rakentavasti esille erilaisia näkökantoja • toimii vastuullisesti, yhteistyökykyisesti ja tasavertaisesti erilaisten ihmisten kanssa työyhteisön ja ryhmän jäsenenä • tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työn- tekijän |

| | | |
|---|-----------|---|
| Ammattietiikka Arvioidaan toimintaa ammattietiikan, ammatin arvo-perustan ja tehtyjen sopimusten mukaisesti. | T1 | <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa annettuja eettisiä ohjeita ja aikatauluja |
| | H2 | <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja |
| | K3 | <ul style="list-style-type: none"> • toimii työyhteisön arvojen, tavoitteiden, eettisten ohjeiden, sopimusten ja säädösten mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa sekä noudattaa aikatauluja |
| Terveys, turvallisuus ja toimintakyky Arvioidaan terveyttä ylläpitävää ja turvallista toimintaa sekä toiminta- kyvyn ylläpitoa. | T1 | <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työstä annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen eikä muille • varmistaa turvallisuuden ohjeiden mukaisesti • käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä • työskentelee pääsääntöisesti ergonomisesti oikein. |
| | H2 | <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja työympäristön turvallisuuden • varmistaa turvallisuuden • käyttää turvallisesti suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä • työskentelee ergonomisesti oikein |
| | K3 | <ul style="list-style-type: none"> • toimii työyhteisön arvojen, tavoitteiden, eettisten ohjeiden, sopimusten ja säädösten mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa sekä noudattaa aikatauluja • noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja työympäristön turvallisuuden • varmistaa turvallisuuden ja tiedottaa havaitsemistaan vaaroista ja riskeistä • käyttää turvallisesti suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä • käyttää turvallisista, sopivasti kuormittavia ja vaihtelevia työmenetelmiä ottaen huomioon ergonomian |

Arvosana: _____

Perustelut arvosanalle: _____
