



TAMPEREEN SEUDUN AMMATTIOPISTO

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTÖN ARVIOINTILOMAKE / HOITAJAN TURVA
(Opetussuunnitelmaperusteinen koulutus/ Paikallisesti tarjottava 15osp tutkinnonosa)

Oppilaitos: _____

Opiskelija: _____ Ryhmätunnus: _____

Työssäoppimispaikka: _____

Näyttöpaikka: _____

Työssäoppimisen ajankohta ja jakson pituus: _____

Ammattiosaamisen näytön ajankohta: _____

Työpaikkaohjaaja: _____

Opettaja: _____

Työssäoppimissivusto: http://www.tredu.fi/tyojayrityselama/tyossaoppiminen_0.html

HOITAJAN TURVA AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Opiskelija osaa

- tunnistaa hoitotyön fyysiset ja psyykkiset kuormitustekijät
- arvioida työhön liittyviä työturvallisuusriskejä sekä toimia ja ohjata myös muita toimimaan työturvallisuusohjeiden mukaisesti
- tietää asiakas/potilasturvallisuuden edistämiseen liittyvät tekijät ja työmenetelmät
- tunnistaa uhkaavat tilanteet ja toimia niissä tarkoituksenmukaisesti
- torjua ja ennaltaehkäistä työperäisiä infektioita
- toimia infektioaltistuksen sattuessa
- ohjata potilasta hoitovirhetilanteessa
- huolehtia omasta terveydestään
- edistää omaa terveyttään ja hyvinvointiaan

HOITAJAN TURVA: TYÖSSÄOPPIMISEN JA AMMATTIOSAAMISEN NÄYTÖN ARVIOINNIN KOHTEET JA ARVIOINTIKRITEERIT

1. Työprosessin hallinta				
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Suunnitelmallinen työskentely				
1.1.	suunnittelee työnsä työpaikan työturvallisuusohjeiden mukaisesti, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta	suunnittelee työnsä työpaikan työturvallisuusohjeiden mukaisesti	suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia tehtäviä ja arvioi osaamistaan ja työnsä onnistumista sekä perustelee arviotaan turvallisuuskäsitteiden huomioiden	
	Suunnittelee työvuoronsa työtehtävien järjestyksen niin, että asiakasturvallisuus ei vaarannu	Suunnittelee työvuoronsa työtehtävien järjestyksen niin, että asiakasturvallisuus toteutuu	Suunnittelee työvuoronsa työtehtävien järjestyksen niin, että asiakasturvallisuus toteutuu parhaalla mahdollisella tavalla	
	Työtehtävien suunnittelussa pääsääntöisesti huomioi toimintaympäristön fyysiset ja psyykkiset kuormitustekijät, infektioiden torjunnan, asiakasohjauksen ja työpaikan työturvallisuusohjeet, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta	Työtehtävien suunnittelussa huomioi toimintaympäristön fyysiset ja psyykkiset kuormitustekijät, infektioiden torjunnan, asiakasohjauksen ja työpaikan työturvallisuusohjeet	Työtehtävien suunnittelussa huomioi monipuolisesti toimintaympäristön fyysiset ja psyykkiset kuormitustekijät, infektioiden torjunnan, asiakasohjauksen ja työpaikan työturvallisuusohjeet ja osaa toimia myös muuttuvissa tilanteissa	
	Tutustuu, arvioi ja tarvittaessa päivittää työturvallisuuteen liittyvän suunnitelman tai perehdytysaineiston. Tarvitsee perehdytysuunnitelman päivittämisessä runsaasti ohjausta	Tutustuu, arvioi ja tarvittaessa päivittää työturvallisuuteen liittyvän suunnitelman tai perehdytysaineiston.	Tutustuu, arvioi ja tarvittaessa päivittää työturvallisuuteen liittyvän suunnitelman tai perehdytysaineiston. Arvioinnissa ja päivittämisessä huomioi turvallisuuteen liittyvät seikat laaja-alaisesti ja monipuolisesti	
	tutuissa työtilanteissa noudattaa aseptista työjärjestystä	noudattaa aseptista työjärjestystä	noudattaa aseptista työjärjestystä ja kehittää toimintatapojaan	
	etenee tutuissa työtehtävissä järjestelmällisesti työtehtävästä toiseen, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta	etenee työssään sujuvasti, turvallisesti ja järjestelmällisesti työtehtävästä toiseen	etenee työssään sujuvasti ja järjestelmällisesti työtehtävästä toiseen sovittaen työnsä työympäristön muuhun toimintaan ja turvallisuuteen	
	tekee pääsääntöisesti työnsä alusta loppuun ja huolehtii työympäristön siisteydestä niin, ettei toisten työturvallisuus vaarannu, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta	tekee työnsä alusta loppuun ja huolehtii työympäristön siisteydestä niin, ettei toisten työturvallisuus vaarannu	tekee myös muuttuvissa tilanteissa työnsä alusta loppuun ja huolehtii työympäristön siisteydestä niin, ettei toisten työturvallisuus vaarannu	

Arviointikohteet:	Arviointikriteerit yleisellä tasolla:	
<p>Työprosessin hallinta</p> <p>Arvioidaan oman työn suunnittelua, työsuorituksen arviointia ja oman toiminnan kehittämistä.</p> <p>Arvioidaan työkokonaisuuden toteuttamista, itsenäisyyttä ja vastuullisuutta.</p>	T1	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee työtään, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta • arvioi työnsä onnistumista • toimii tutuissa työtehtävissä • työskentelee siten, että työn lopputulos on hyväksyttävissä työn suunnitelman tai laatu- tavoitteiden mukaisesti • tarvitsee työvaiheissa etenemisessä ajoittaista ohjausta • noudattaa työohjeita, työaikoja, sopimuksia sekä neuvottelee poikkeamista.
	H2	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee oman työnsä • arvioi työnsä onnistumista työn kuluessa ja selviytyy uusista ja muuttuvista tilanteista oma-aloitteisesti • ottaa huomioon työskentelyssään työnsä kokonaisuuden (esim. mistä alkaa, mihin päättää ja mitä välineitä ym. työssä tarvitaan) • työskentelee siten, että työn lopputulos sisältää työtehtävän erityisvaatimuksia • etenee sujuvasti työvaiheesta toiseen • tekee annetut tehtävät omatoimisesti ja huolehtii työtehtävistään alusta loppuun ja vastaa omasta työosuudestaan.
	K3	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia töitä ja tehtäviä • arvioi työnsä onnistumista, perustelee arviotaan ja arvioi sekä kehittää työskentelytapojaan ja työympäristöään • ottaa huomioon työnsä kokonaisuuden, toimintaympäristön oman työnsä osana sitä • työskentelee työpaikan erityisvaatimusten mukaisesti siten, että työn lopputulos on tavoitteiden mukainen • etenee työssään järjestelmällisesti ja sujuvasti sovittaen työnsä työympäristön muuhun toimintaan • tekee omalla vastuualueellaan omatoimisesti muitakin kuin annettuja työtehtäviä.

Arvosana: _____

Perustelut arvosanalle:

2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta				
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Työtehtävään ja työympäristöön soveltuvan työmenetelmät ja työvälineiden sekä materiaalien valinta ja käyttö.				
2.1.	Käyttää työhönsä liittyviä keskeisimpiä työmenetelmiä, työvälineitä ja materiaaleja toistuvissa työtilanteissa, mutta tarvitsee joidenkin osalta ohjausta	Käyttää työhönsä liittyviä työmenetelmiä, työvälineitä ja materiaaleja omatoimisesti ja turvallisesti eri työtilanteissa	Valitsee työhönsä sopivimmat turvalliset työmenetelmät, työvälineet ja materiaalit ja käyttää niitä sujuvasti vaihtelevissa työtilanteissa	
Työturvallisuusriskien kartoittaminen				
2.2.	Kartoittaa työturvallisuusriskejä	Kartoittaa työturvallisuusriskejä hyödyntäen siihen tarkoitettuja mittareita	Kartoittaa monipuolisesti työturvallisuusriskejä hyödyntäen siihen tarkoitettuja mittareita	
Työturvallisuusohjeiden noudattaminen				
2.3.	Keskustelee muiden kanssa työturvallisuusohjeiden noudattamisessa	Ohjaa muita työturvallisuusohjeiden noudattamisessa käyttäen tarkoituksenmukaisia menetelmiä	Ohjaa muita työturvallisuusohjeiden noudattamisessa käyttäen monipuolisia ja tarkoituksenmukaisia menetelmiä	
Tapaturmariskien tunnistaminen				
2.4.	kertoo asiakkaalle kuluttajan oikeuksista, velvollisuuksista ja kestävä kehityksen periaatteista	ohjaa asiakasta ympäristötietoisuuteen ja järkevään kuluttajuuteen esimerkiksi elintarvikkeiden hankinnassa ja säilytyksessä	kannustaa asiakasta järkevään kuluttajuuteen ja löytää yhdessä asiakkaan kanssa sopivia tapoja soveltaa kestävä kehityksen periaatteita	
Haasteellisen asiakkaan kohtaaminen				
2.5.	Kohtaa työryhmän jäsenenä ja ohjautusti haasteellisesti käyttäytyviä potilaita tai asiakkaita ja tietää työyhteisön toimintaperiaatteet uhkaavien tilanteiden varalle	Kohtaa työryhmän jäsenenä haasteellisesti käyttäytyviä potilaita tai asiakkaita ja tietää työyhteisön toimintaperiaatteet uhkaavien tilanteiden varalle	Kohtaa työryhmän jäsenenä haasteellisesti käyttäytyviä potilaita tai asiakkaita, tietää työyhteisön toimintaperiaatteet uhkaavien tilanteiden varalle ja toimii erilaisissa tilanteissa niiden mukaisesti	
Infektioiden torjunta				
2.6.	Noudattaa tutuissa tilanteissa tavanomaisia varotoimia (oikea käsihygienia, suojainten käyttö, työskentelytavat, neulojen ja terävien esineiden käsittely) infektioiden torjunnassa, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta	Noudattaa tutuissa tilanteissa tavanomaisia varotoimia (oikea käsihygienia, suojainten käyttö, työskentelytavat, neulojen ja terävien esineiden käsittely) infektioiden torjunnassa	Noudattaa tavanomaisia varotoimia myös muuttuvissa tilanteissa (oikea käsihygienia, suojainten käyttö, työskentelytavat, neulojen ja terävien esineiden käsittely) infektioiden torjunnassa	
Infektioaltistuksessa toimiminen				
2.7.	Osaa toimia turvallisesti infektiotilanteissa (ilmaeristys, kosketuseristys, pisaraeristys ja suoja- eli puhdaseristys), mutta tarvitsee ohjausta	Osaa toimia turvallisesti ja tarkoituksen mukaisesti infektiotilanteissa (ilmaeristys, kosketuseristys, pisaraeristys ja suoja- eli puhdaseristys)	Osaa toimia turvallisesti ja tarkoituksen mukaisesti infektiotilanteissa (ilmaeristys, kosketuseristys, pisaraeristys ja suoja- eli puhdaseristys) ja aloittaa eristyksen	

2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta				
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Potilasvahinkojen dokumentointi ja ilmoittaminen				
2.8.	Osaa ohjatusti ilmoittaa ja dokumentoida (Hilmo, HaiPro, PVK) tilanteet, joissa potilasturvallisuus vaarantuu tai asiakas on tyytymätön saamaansa hoitoon tai kohteluun	Osaa ilmoittaa ja dokumentoida (Hilmo, HaiPro, PVK) tilanteet, joissa potilasturvallisuus vaarantuu tai asiakas on tyytymätön saamaansa hoitoon tai kohteluun	Osaa itsenäisesti ilmoittaa ja dokumentoida (Hilmo, HaiPro, PVK) tilanteet, joissa potilasturvallisuus vaarantuu tai asiakas on tyytymätön saamaansa hoitoon tai kohteluun	
Työ- ja asiakasturvallisuuden varmistaminen				
2.9.	varmistaa työ- ja asiakasturvallisuuden ohjeiden mukaisesti	varmistaa työ- ja asiakasturvallisuuden ohjeiden mukaisesti ja tiedottaa havaitsemistaan vaaroista ja riskeistä	varmistaa työ- ja asiakasturvallisuuden, tiedottaa havaitsemistaan vaaroista ja riskeistä ja tekee mahdollisia kehittämisehdotuksia turvallisuusasioihin liittyen	
Oman työhyvinvoinnin edistäminen				
2.10.	huolehtii omasta terveydestään, työkyvystään, turvallisuudestaan ja työhyvinvoinnistaan	huolehtii terveydestään ja edistää omaa terveyttään ja työhyvinvointiaan	huolehtii omasta terveydestään ja edistää omaa terveyttään ja työhyvinvointiaan sekä perustelee niiden merkityksen	
Työpaikan turvallisuusohjeiden noudattaminen				
2.11.	huolehtii osaltaan sähkö- ja paloturvallisuudesta ja tunnistaa turvallisuutta vaarantavia tilanteita, tiedottaa niistä asiakkaalle ja työryhmälle	huolehtii osaltaan sähkö- ja paloturvallisuudesta ja ehkäisee muita turvallisuutta vaarantavia tilanteita	huolehtii osaltaan sähkö- ja paloturvallisuudesta ja edistää turvallisuutta omalla toiminnallaan sekä tiedottaa aktiivisesti turvallisuusriskeistä asiakkaalle, hänen läheisilleen ja työryhmälle	

Arviointikohteet:	Arviointikriteerit yleisellä tasolla:	
Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta	T1	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää tavallisimpien menetelmien, välineiden ja materiaalien käytön perustana olevaa tietoa toistuvissa työtilanteissa (eli ne menetelmät, välineet ja materiaalit, jotka on määritelty kohteessa 2), mutta tarvitsee ohjausta tiedon hankinnassa ja soveltamisessa.
Arvioidaan työtehtävään ja työympäristöön soveltuvan työmenetelmän ja välineiden sekä materiaalien valintaa ja käyttöä	H2	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää työhönsä liittyviä työmenetelmiä, työvälineitä ja materiaaleja omatoimisesti työtilanteissa
	K3	<ul style="list-style-type: none"> • valitsee työhönsä sopivimmat työmenetelmät, työvälineet ja materiaalit ja käyttää niitä sujuvasti vaihtelevissa työtehtävissä

Arvosana: _____

Perustelut arvosanalle:

3. Työn perustana olevan tiedon hallinta				
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Työn fyysiset ja psyykkiset kuormitustekijät				
3.1.	Tietää joitain työn fyysisiä ja psyykkisiä kuormitustekijöitä ja huomioi ne työssään	Tietää työn keskeiset fyysiset ja psyykkiset kuormitustekijät ja huomioi ne työssään	Tietää työn keskeiset fyysiset ja psyykkiset kuormitustekijät ja soveltaa tietoa työssään monipuolisesti ja luovasti	
Työturvallisuusriskit				
3.2.	Tietää työturvallisuusriskejä ja huomioi ne työssään. Hyödyntää ohjattuna työturvallisuus riskien arviointiin liittyviä työkaluja	Tietää keskeiset työturvallisuusriskit ja huomioi ne työssään. Hyödyntää työturvallisuus riskien arviointiin liittyviä työkaluja	Tietää keskeiset työturvallisuusriskit ja huomioi ne työssään laaja-alaisesti. Hyödyntää työturvallisuus riskien arviointiin liittyviä työkaluja monipuolisesti	
Tapaturmariski				
3.3.	Tietää tapaturmariskejä ja huomioi niitä työssään. Hyödyntää tapaturmariskien arvioinnin työkaluja, mutta tarvitsee jonkin verran ohjausta	Tunnistaa keskeiset tapaturmariskit ja huomioi ne työssään. Hyödyntää tapaturmariskien arvioinnin työkaluja	Tunnistaa keskeiset tapaturmariskit ja huomioi ne työssään laaja-alaisesti. Hyödyntää tapaturmariskien arvioinnin työkaluja monipuolisesti	
Potilasvahingot ja valitustiet				
3.4.	Tietää joitakin korvattavia potilasvahinkolajeja ja potilaan valitusteitä	Tietää keskeisimmät korvattavat potilasvahinkolajit ja potilaan valitustiet ja pystyy perustelemaan toimintansa sen pohjalta	Tietää korvattavat potilasvahinkolajit ja potilaan valitustiet ja pystyy soveltamaan niitä työssään ja perustelemaan toimintansa sen pohjalta laaja-alaisesti ja monipuolisesti	
Infektioiden torjunta				
3.5.	tietää pääpiirteet infektiin liittyvistä toimintaohjeista ja -periaatteista (hygienia, aseptiikka, suojaus, eristys, ilmoitusvelvollisuus)	tietää keskeiset asiat infektiin liittyvistä toimintaohjeista ja -periaatteista (hygienia, aseptiikka, suojaus, eristys, ilmoitusvelvollisuus) ja pystyy perustelemaan niillä toimintansa	tietää keskeiset asiat infektiin liittyvistä toimintaohjeista ja -periaatteista (hygienia, aseptiikka, suojaus, eristys, ilmoitusvelvollisuus) ja pystyy soveltamaan niitä työssään ja perustelemaan niillä toimintansa laaja-alaisesti ja monipuolisesti	
Työ- ja asiakas/potilasturvallisuutta koskevat säädökset, ohjeet ja toimintaperiaatteet				
3.6.	tietää pääpiirteet työturvallisuutta ja asiakasturvallisuutta koskevista säädöksistä, ohjeista ja toimintaperiaatteista (mm. lait asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista, työturvallisuus- ja työsuojelulainsäädäntö)	tietää keskeiset asiat työturvallisuutta ja asiakasturvallisuutta koskevista säädöksistä, ohjeista ja toimintaperiaatteista (mm. lait asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista, työturvallisuus- ja työsuojelulainsäädäntö) ja pystyy perustelemaan niillä toimintansa	tietää keskeiset asiat työturvallisuutta ja asiakasturvallisuutta koskevista säädöksistä, ohjeista ja toimintaperiaatteista (mm. lait asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista, työturvallisuus- ja työsuojelulainsäädäntö) ja pystyy soveltamaan niitä työssään ja perustelemaan niillä toimintansa laaja-alaisesti ja monipuolisesti	

3. Työn perustana olevan tiedon hallinta			
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
Uhkatilanteiden tunnistaminen			Huomioita
3.7.	tietää uhkaavien tilanteiden tunnusmerkkejä ja riskitekijöitä	tuntee uhkaavien tilanteiden tunnusmerkkejä ja riskitekijöitä ja pystyy perustelevaan niillä toimintansa	

Arviointikohteet:	Arviointikriteerit yleisellä tasolla:	
Työn perustana olevan tiedon hallinta	T1	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää tavallisimpien menetelmien, välineiden ja materiaalien käytön perustana olevaa tietoa toistuvissa työtilanteissa (eli ne menetelmät, välineet ja materiaalit, jotka on määritelty kohteessa 2), mutta tarvitsee ohjausta tiedon hankinnassa ja soveltamisessa.
Arvioidaan työssä tarvittavan tiedon hallintaa ja soveltamista	H2	<ul style="list-style-type: none"> • hankkii ja käyttää työssä tarvittavaa tietoa omatoimisesti.
	K3	<ul style="list-style-type: none"> • hankkii ja käyttää itsenäisesti tietoa työssään vaihtelevissa työtilanteissa ja perustelee työhön liittyviä ratkaisujaan hankkimansa tiedon pohjalta.

Arvosana: _____

Perustelut arvosanalle:

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot				
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Oppiminen ja ongelmanratkaisu				
4.1.	tunnistaa omia vahvuuksiaan ja kehittymistarpeitaan	tunnistaa omat vahvuutensa ja kehittymistarpeensa	tunnistaa omat vahvuutensa ja kehittymistarpeensa ja asettaa kehittymistavoitteita	
4.2.	arvioi omaa toimintaansa ja muuttaa sitä saamansa palautteen perusteella	pyytää ja ottaa vastaan palautetta ja muuttaa toimintaansa sen perusteella sekä arvioi omaa osaamistaan	arvioi omaa osaamistaan ja kehittää toimintaansa saamansa palautteen pohjalta	
Vuorovaikutus ja yhteistyö				
4.3.	toimii tutussa työyhteisössä ja ryhmässä ja pyytää tarvittaessa apua	toimii tilanteen vaatimalla tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa asiakkaita ohjatessaan ja työyhteisössä	toimii tilanteen vaatimalla tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa asiakkaita ohjatessaan ja työyhteisössä ja tuo esille erilaisia näkökantoja	
Ammattietiikka				
4.4.	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita ja aikatauluja	toimii alan eettisten periaatteiden ja säästösten mukaisesti ja noudattaa sovittuja aikatauluja	toimii alan eettisten periaatteiden ja säästösten mukaisesti ja noudattaa sovittuja aikatauluja muuttuvissa tilanteissa	
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky				
4.5.	noudattaa työstä annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa muille	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työ- ja asiakasturvallisuuden	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työ- ja asiakasturvallisuuden	
4.6.	käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä	käyttää turvallisesta suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä	käyttää turvallisesta suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä	
4.7.	työskentelee pääsääntöisesti ergonomisesti oikein	työskentelee ergonomisesti oikein	työskentelee ergonomisesti oikein	
4.8.	hallitsee ensiavun EA2-tason vaatimusten mukaan	hallitsee ensiavun EA2-tason vaatimusten mukaan	hallitsee ensiavun EA2-tason vaatimusten mukaan	

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot				
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky				
4.9.	noudattaa työstä annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen tai muille	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja työympäristön turvallisuuden	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja työympäristön turvallisuuden	
	varmistaa turvallisuuden ohjeiden mukaisesti	varmistaa turvallisuuden	varmistaa turvallisuuden ja tiedottaa havaitsemistaan vaaroista ja riskeistä	
4.10	käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä	käyttää turvallisesti suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä	käyttää turvallisesti suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä	
	työskentelee pääsääntöisesti ergonomisesti oikein	työskentelee ergonomisesti oikein	käyttää turvallisista, sopivasti kuormittavia ja vaihtelevia työmenetelmiä ottaen huomioon ergonomian	

Arvosana: _____

Perustelut arvosanalle:
