



TAMPEREEN SEUDUN AMMATTIOPISTO

TYÖSSÄOPPIMISEN JA AMMATTIOSAAMISEN NÄYTÖN ARVIOINTILOMAKE /ENSIHOITOPALVELUSSA TOIMIMINEN
(Opetussuunnitelmaperusteinen koulutus)

Oppilaitos: _____

Opiskelija: _____ Ryhmätunnus: _____

Työssäoppimispaikka: _____

Näyttöpaikka: _____

Työssäoppimisen ajankohta ja jakson pituus: _____

Ammattiosaamisen näytön ajankohta: _____

Työpaikkaohjaaja: _____

Opettaja: _____

ENSIHOITOPALVELUSSA TOIMIMISEN AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Opiskelija osaa

- arvioida potilaan tilan, suunnitella ja toteuttaa potilaan tarvitseman perushoidon ja ensihoidon
- ohjata asiakasta ensihoitopalveluun ja ensihoitoon liittyvissä tilanteissa
- työskennellä moniammatillisessa työryhmässä, viestiä viranomaisverkostossa sekä tehdä viranomaisyhteistyötä
- toimia hälytysajossa ja kuljettaa ambulanssia
- käyttää työssään tutkimusmenetelmiä ja -välineitä sekä terveydenhuollon laitteita
- antaa lääkkeitä ja toteuttaa lääkehoidon lähihoitajan vastuualueella (STM:n Turvallinen lääkehoito -opas 2005:32, liite 8)
- käyttää työssään ensihoitopalvelussa työskentelyn edellyttämää tietoperustaa
- hyödyntää kielitaitoaan asiakaspalvelussa
- suunnitella oman osaamisensa tuotteistamista
- ratkaista työssä esiin tulevia ongelmia
- toimia ensihoitotyötä ohjaavia arvoja sekä ammattieettisiä toimintaohjeita ja periaatteita noudattaen
- kehittää toimintaansa saamansa palautteen pohjalta sekä arvioida omaa osaamistaan
- toimia ensihoitoa koskevien työhyvinvointi- ja turvallisuussäädösten mukaan
- suojata itsensä asiakkaan tartunnoilta ja ennaltaehkäistä tartuntojen leviämistä.

ENSIHOITOPALVELUSSA TOIMIMISEN TYÖSSÄOPPIMISEN JA AMMATTIOSAAMISEN NÄYTÖN ARVIOINNIN KOHTEET JA ARVIOINTIKRITEERIT

1. Työprosessin hallinta				
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Potilaan perushoito ja ensihoitoprosessin toteuttaminen				
1.1.	arvioi potilaan tilan ja päättää vastuualueensa mukaisesti potilaan turvallisesta hoidosta, hoito-ohjeen pyytämisestä, kuljetuksesta ja tilanteen vaatimasta lisäavun kutsumisesta.	arvioi potilaan tilan ja päättää vastuualueensa mukaisesti potilaan turvallisesta hoidosta ja tilanteen vaatimasta lisäavun kutsumisesta ja perustelee toimintaansa.	suoriutuu itsenäisesti, järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti vastuualueensa mukaisesti potilaan tilan arvioinnista oireiden ja löydösten sekä tapahtumatietojen perusteella. Tekee perustellut johtopäätökset potilaan turvallisesta hoidosta ja lisäavun kutsumisesta tilanteen edellyttämällä tavalla.	
1.2.	suunnittelee ja toteuttaa potilaan tarvitseman perushoidon ja ensihoidon vastuualueensa rajoissa sekä toimintayksikön ohjeistuksen mukaan (mm. hengityksen, verenkierron ja tajunnan tason muutoksista ja häiriöistä kärsivän potilaan, verenvuotopotilaan, erityistä johtuvista kivuista kärsivän potilaan, mielenterveys- ja/tai päihdepotilaan ja aggressiivisen potilaan hoito, elvytetyn potilaan hoito, mekaanisten ja ei-mekaanisten vammojen hoito ja synnytyksen hoito sairaalan ulkopuolella).	suunnittelee ja toteuttaa potilaan tarvitseman perushoidon itsenäisesti ja vastuualueensa rajoissa ensihoidon. Arvioi annetun hoidon ja tiedottaa potilaan voinnista.	hyödyntää potilaan perushoidossa potilaalle soveltuvia hoitokäytäntöjä sekä suunnittelee ja toteuttaa vastuualueensa rajoissa potilaan tarpeiden edellyttämän ensihoidon. Arvioi annetun hoidon ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla tarkoituksenmukaisesti.	
1.3.	ohjaa eri-ikäisiä potilaita työryhmän jäsenenä erilaisissa ensihoidon tilanteissa.	ohjaa eri-ikäisiä potilaita erilaisissa ensihoidon tilanteissa ja antaa kotihoidon ohjeet tilanteissa, joissa potilaskuljetusta ei tarvita.	ohjaa joustavasti eri-ikäisiä potilaita erilaisissa ensihoidon tilanteissa, antaa kotihoidon ohjeet tilanteissa, joissa potilaskuljetusta ei tarvita sekä ohjaa potilasta tapaturmien ja sairauksien ennaltaehkäisyssä.	

	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Potilaan perushoito ja ensihoitoprosessin toteuttaminen				
1.4.	työskentelee potilaiden ja omaisten kanssa ystävällisesti, asiallisesti ja kunnioittavasti.	työskentelee potilaiden ja omaisten kanssa yksilöllisesti, aidosti, ymmärtävästi ja turvallisuudentunnetta luoden.	työskentelee potilaiden ja omaisten kanssa yksilöllisesti, empaattisesti ja kunnioittavasti sekä turvallisuudentunnetta luoden.	
1.5.	huoltaa välineistön ja hoitoympäristön työryhmän jäsenenä.	tarkastaa, täydentää, puhdistaa ja huoltaa itsenäisesti välineistön ja hoitoympäristön.	huolehtii vastuullisesti ja tilanteen vaatimalla tavalla välineistön täydennyksestä, puhdistuksesta ja huollosta ja hoitoympäristöstä. Arvioi siivoustarpeen erikoistilanteiden jälkeen.	
1.6.	kirjaa ja raportoi potilaan ensihoitoprosessin mukaisen ensihoidon ja potilaan mukana olevan omaisuuden työryhmän jäsenenä.	kirjaa ja raportoi vastuullisesti potilaan taustatiedot, tapahtumatiedot, potilaan tilan, ensihoidon ja hoidon vasteen sekä potilaan mukana olevan omaisuuden.	kirjaa ja raportoi vastuullisesti ja asiakaslähtöisesti potilaan taustatiedot, tapahtumatiedot, potilaan tilan, ensihoidon ja hoidon vasteen sekä potilaan mukana olevan omaisuuden selkeästi, täsmällisesti ja jäsentyneesti.	
1.7.	toimii työssään tuloksellisesti ja kustannustehokkaasti sekä ottaa huomioon käytettävissä olevat resurssit työryhmän jäsenenä.	toimii työssään tuloksellisesti ja kustannustehokkaasti sekä ottaa huomioon käytettävissä olevat resurssit.	toimii työssään ja työympäristössään tuloksellisesti, itsenäisesti ja kustannustehokkaasti sekä ottaa huomioon käytettävissä olevat resurssit.	
Osaamisen tuotteistamisen suunnittelu				
1.8.	suunnittelee ohjattuna osaamisen tuotteistamista.	suunnittelee ja selvittää työssään oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia.	suunnittelee ja kehittää aktiivisesti yrittäjyysvalmiuksiaan. Arvioi realistisesti oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia.	

Arviointikohteet:	Arviointikriteerit yleisellä tasolla:	
<p>Työprosessin hallinta</p> <p>Arvioidaan oman työn suunnittelua, työsuorituksen arviointia ja oman toiminnan kehittämistä.</p> <p>Arvioidaan työkokonaisuuden toteuttamista, itsenäisyyttä ja vastuullisuutta.</p>	<p>T1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee työtään, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta • arvioi työnsä onnistumista • toimii tutuissa työtehtävissä • työskentelee siten, että työn lopputulos on hyväksyttävissä työn suunnitelman tai laatu- tavoitteiden mukaisesti • tarvitsee työvaiheissa etenemisessä ajoittaista ohjausta • noudattaa työohjeita, työaikoja, sopimuksia sekä neuvottelee poikkeamista.
	<p>H2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee oman työnsä • arvioi työnsä onnistumista työn kuluessa ja selviytyy uusista ja muuttuvista tilanteista oma-aloitteisesti • ottaa huomioon työskentelyssään työnsä kokonaisuuden (esim. mistä alkaa, mihin päättää ja mitä välineitä ym. työssä tarvitaan) • työskentelee siten, että työn lopputulos sisältää työtehtävän erityisvaatimuksia • etenee sujuvasti työvaiheesta toiseen • tekee annetut tehtävät omatoimisesti ja huolehtii työtehtävistään alusta loppuun ja vastaa omasta työosuudestaan.
	<p>K3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia töitä ja tehtäviä • arvioi työnsä onnistumista, perustelee arviotaan ja arvioi sekä kehittää työskentelytapojaan ja työympäristöään • ottaa huomioon työnsä kokonaisuuden, toimintaympäristön oman työnsä osana sitä • työskentelee työpaikan erityisvaatimusten mukaisesti siten, että työn lopputulos on tavoitteiden mukainen • etenee työssään järjestelmällisesti ja sujuvasti sovittaen työnsä työympäristön muuhun toimintaan • tekee omalla vastuualueellaan omatoimisesti muitakin kuin annettuja työtehtäviä.

Arvosana: _____

Perustelut arvosanalle: _____

2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta				
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Viranomaisyhteistyö ja viestintä				
2.1.	käyttää työryhmän jäsenenä ensihoidon potilastilanteissa ensihoidon kiireellisyysluokkia ja tehtäväkoodeja.	käyttää ensihoidon potilastilanteissa ensihoidon kiireellisyysluokkia ja tehtäväkoodeja.	käyttää sujuvasti ensihoidon potilastilanteissa ensihoidon kiireellisyysluokkia ja tehtäväkoodeja.	
2.2.	käyttää VIRVE -laitteistoa ja viestii hätäkeskuksen kanssa VIRVE-viranomaisverkkoa käyttäen ja ottaa vastaan ensihoidon tehtäviä.	käyttää VIRVE -laitteistoa ja viestii hätäkeskuksen ja sosiaali- ja terveystoimen kanssa VIRVE-viranomaisverkkoa käyttäen ja ottaa vastaan ensihoidon tehtäviä	käyttää VIRVE -laitteistoa ja viestii hätäkeskuksen, sosiaali- ja terveystoimen sekä muiden pelastusviranomaisten kanssa VIRVE-viranomaisverkkoa käyttäen ja ottaa vastaan ensihoidon tehtäviä.	
Hälytysajossa toimiminen ja ambulanssin käyttö ensihoitopalvelussa				
2.3.	hyödyntää työssään tietoa erityisajoneuvon hallinnasta sekä käyttää hallitusti ja turvallisesti auton teknisiä välineitä (mm. paarimekanismeja). Huolehtii ajoneuvon käyttökunnosta. Huolehtii työryhmän jäsenenä potilasturvallisuudesta ajon aikana. Kuljettaa ambulanssia vähintään harjoitusajoradalla.	hyödyntää työssään tietoa erityisajoneuvon hallinnasta sekä normaali- että erityisolosuhteissa sekä käyttää hallitusti ja turvallisesti auton teknisiä välineitä. Huolehtii ajoneuvon käyttökunnosta. Huolehtii vastuullisena työryhmän jäsenenä potilasturvallisuudesta ajon aikana. Kuljettaa ambulanssia vähintään harjoitusajoradalla.	hyödyntää työssään monipuolisesti tietoa erityisajoneuvon hallinnasta sekä normaali- että erityisolosuhteissa sekä käyttää hallitusti ja turvallisesti auton teknisiä välineitä. Huolehtii ajoneuvon käyttökunnosta. Huolehtii vastuullisena työryhmän jäsenenä potilasturvallisuudesta ajon aikana. Asennoituu ammatillisesti hälytysajoon. Kuljettaa ambulanssia vähintään harjoitusajoradalla.	
Tutkimusmenetelmien ja -välineiden, terveydenhuollon laitteiden sekä siirtovälineiden käyttäminen				
2.3.	käyttää turvallisesti vastuualueensa mukaisia ensihoidon tutkimusmenetelmiä ja -välineitä sekä terveydenhuollon laitteita ja siirtovälineitä (esim. haastattelu, havainnointi, tunnustelu, auskultointi, laskimoverinäytteen ottaminen, pulssioksimetri, 3-kytkentäinen EKG- valvontamonitori, 12-(13) kytkentäinen EKG-laite, verensokerimittari, kuumemittari, alkometri, verenpainemittari, hapenantovälineet, CPAP-laite, imulaite, puoliautomaattinen defibrillaattori, tukikauluri, tyhjiölastat ja -patja, potilaspaarit, kauhapaarit, kantotuoli ja pyörätuoli). Tuntee vastuualueensa.	käyttää tarkoituksenmukaisesti vastuualueensa mukaisia ensihoidon tutkimusmenetelmiä ja -välineitä potilastilanteissa ja ymmärtää löydösten merkityksen. Käyttää tarkoituksenmukaisesti ja turvallisesti terveydenhuollon laitteita ja siirtovälineitä.	käyttää perustellen, tarkoituksenmukaisesti, turvallisesti ja vastuullisesti ensihoidon vastuualueensa mukaisia tutkimusmenetelmiä, -välineitä sekä terveydenhuollon laitteita ja siirtovälineitä. Tekee johtopäätöksiä löydöksistä ja hoidon vasteesta.	

	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Tutkimusmenetelmien ja -välineiden, terveydenhuollon laitteiden sekä siirtovälineiden käyttäminen				
2.4.	tunnistaa monitori-EKG:n avulla normaalin sinusrytmin, rytmin taajuuden, säännöllisyyden, eteisvärinän ja ekstrasystoliat sekä raportoi niistä.	tunnistaa monitori-EKG:n avulla normaalin sinusrytmin, rytmin taajuuden, säännöllisyyden, eteisvärinän ja ekstrasystoliat sekä raportoi niistä.	tunnistaa monitori-EKG:n avulla normaalin sinusrytmin, rytmin taajuuden, säännöllisyyden, eteisvärinän ja ekstrasystoliat sekä raportoi niistä.	
2.5.	arvioi potilaan hapetuksen ja ventilaation riittävyyden, avustaa potilaan hengitystä hengityspalkeella, elvytystilanteessa huolehtii potilaan hengitysteiden avoimuudesta larynxmaskin tai -tuubin avulla ja avustaa intuboinnissa.	arvioi potilaan hapetuksen ja ventilaation riittävyyden, avustaa potilaan hengitystä hengityspalkeella, elvytystilanteessa huolehtii potilaan hengitysteiden avoimuudesta larynxmaskin tai -tuubin avulla ja avustaa intuboinnissa	arvioi potilaan hapetuksen ja ventilaation riittävyyden, avustaa potilaan hengitystä hengityspalkeella, elvytystilanteessa huolehtii potilaan hengitysteiden avoimuudesta larynxmaskin tai -tuubin avulla ja avustaa intuboinnissa.	
2.6.	auskultoi potilaan hengitys- ja sydänäänät ja raportoi niistä tunnistuen normaalista poikkeamat.	auskultoi potilaan hengitys- ja sydänäänät ja raportoi niistä tunnistuen normaalista poikkeamat.	auskultoi potilaan hengitys- ja sydänäänät ja raportoi niistä tunnistuen normaalista poikkeamat.	
Lääkehoito, hoidon seuranta ja arviointi				
2.7.	antaa luonnollista tietä annosteltavat vastuualueensa mukaiset ensihoidon lääkkeet (kielenalusnitro, ISDN-suihke, ASA, rektaalinen diatsepaami, lapsen kuumetta alentava lääke per rectum, lääkkeellinen happi, inhaloitavat lääkkeet, autoinjektorit ja elvytystilanteessa adrenaliini iv.) toimintayksikön ohjeistuksen mukaisesti. Hyödyntää työssään tietoa lääkkeiden indikaatioista ja kontraindikaatioista, lääkkeiden väärinkäytön ilmiöistä ja hankkii tarvittaessa lisätietoa lääkehoidosta luotettavista tietolähteistä, esim. Pharmaca Fennicasta. Tarkkailee lääkkeiden vaikutusta. Hyödyntää työssään tietoa elvytyslääkkeistä (i.v.) sekä Natrosteril-, Ringersteril- ja glukoosiliuoksesta (G10) (i.v.) ja glukagonista (i.m.). Suorittaa perifeerisen laskimon kanyloinnin, nesteensiirron laskimoon lähihoitajan vastuualueella (STM:n Turvallinen lääkehoito-opas 2005:32, liite 8 Ensihoidon lääkehoidon vaatavuustasot).	toteuttaa luotettavasti vastuualueensa mukaisen lääkehoidon, tarkkailee potilasta ja tunnistaa mahdolliset sivuvaikutukset sekä toimii tilanteen vaatimalla tavalla.	toteuttaa luotettavasti ja perusteellisesti vastuualueensa mukaisen lääkehoidon, tarkkailee potilasta, tekee oikeat päätelmät lääkkeiden sivuvaikutuksista ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla. Ottaa huomioon vaikutukset, joita potilaiden yleisesti käyttämät lääkkeet aiheuttavat.	

Arviointikohteet:	Arviointikriteerit yleisellä tasolla:	
Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta Arvioidaan työtehtävään ja työympäristöön soveltuvan työmenetelmän ja välineiden sekä materiaalien valintaa ja käyttöä	T1	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää tavallisimpien menetelmien, välineiden ja materiaalien käytön perustana olevaa tietoa toistuvissa työtilanteissa (eli ne menetelmät, välineet ja materiaalit, jotka on määritelty kohteessa 2), mutta tarvitsee ohjausta tiedon hankinnassa ja soveltamisessa.
	H2	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää työhönsä liittyviä työmenetelmiä, työvälineitä ja materiaaleja omatoimisesti työtilanteissa
	K3	<ul style="list-style-type: none"> • valitsee työhönsä sopivimmat työmenetelmät, työvälineet ja materiaalit ja käyttää niitä sujuvasti vaihtelevissa työtehtävissä

Arvosana: _____

Perustelut arvosanalle: _____

3. Työn perustana olevan tiedon hallinta				
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Ensihoitotyötä koskevan tiedon hallinta				
3.1.	hyödyntää työssään tietoa ensihoitotyötä ohjaavista säädöksistä ja säännöksistä (ensihoidon ohjaava lainsäädäntö ja ohjeet, ensihoitojärjestelmä ja -palvelut, hälytysajon lainsäädäntö, työyksikön toimintamalli, sairausautoluokitus, hälytysajoneuvoille sattuneiden onnettomuuksien syiden selvitykset).	noudattaa toimintayksikön ohjeita ensihoidon prosessin eri vaiheissa ja perustelee johdonmukaisesti toimintaansa ensihoitotyötä ohjaavilla säädöksillä ja säännöksillä.	toimii ensihoidon prosessin eri vaiheissa ja muuttuvissa tilanteissa itsenäisesti ja perustelee monipuolisesti ja johdonmukaisesti toimintaansa ensihoidon prosessia ohjaavilla säädöksillä ja säännöksillä. Ohjaa asiakkaita ensihoidon tietoperustaa hyödyntäen.	
3.2.	tuntee jonkin laitoksen pelastussuunnitelmaa ja tunnistaa siinä oman vastualueensa.	tuntee jonkin laitoksen pelastussuunnitelman ja kuvaa siinä vastualueensa mukaisen toimintansa.	.tuntee jonkin laitoksen pelastussuunnitelman ja kuvaa siinä vastualueensa mukaisen toimintansa. Perustelee kuvaustaan monipuolisesti asiantiedoilla.	
3.3.	hyödyntää työssään tietoa ensihoitojärjestelmästä ja -palvelujen tuottamisesta.	hyödyntää työssään tietoa ensihoitojärjestelmästä ja -palvelujen tuottamisesta sekä käyttää työssään palvelun laatuun liittyvää peruskäsitteistöä.	hyödyntää työssään tietoa ensihoitojärjestelmästä ja -palvelujen tuottamisesta sekä tuntee laadun mittareita ensihoidossa.	
3.4.	kertoo, miten toiminta organisoidaan suuronnettomuustilanteissa.	kertoo kattavasti, miten toiminta organisoidaan suuronnettomuustilanteissa.	kertoo kattavasti, miten toiminta organisoidaan ja miten viranomaisyhteistyö toteutuu suuronnettomuustilanteissa.	
3.5.	hyödyntää tavallisimmissa ensihoidon auttamistilanteissa tietoa terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä, elintoiminnoista, sairauksista, päihteen käytön ja päihderiippuvuuden ilmiöistä, erilaisista vammoista, aseptiikasta sekä ihmisen elimistön normaalista rakenteesta ja toiminnasta.	perustelee ensihoidon toimintaansa tiedolla terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä, elintoiminnoista, sairauksista, päihteen käytön ja päihderiippuvuuden ilmiöistä, erilaisista vammoista ja aseptiikasta sekä ihmisen elimistön normaalista rakenteesta ja toiminnasta.	perustelee monipuolisesti ensihoidon toimintaansa tiedolla terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä, elintoiminnoista, sairauksista, päihteen käytön ja päihderiippuvuuden ilmiöistä, erilaisista vammoista ja aseptiikasta sekä ihmisen elimistön normaalista rakenteesta ja toiminnasta.	

	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Ensihoitotyötä koskevan tiedon hallinta				
3.6.	hyödyntää työssään tietoa tavallisimmista kansansairauksista (somaattiset, mielenterveys- ja päihdesairaudet) ja niiden riskitekijöistä ja hoidoista.	perustelee toimintaansa tiedolla tavallisimmista kansansairauksista ja niiden riskitekijöistä ja näihin sairauksiin liittyvillä mahdollisilla akuuttitilanteilla.	perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla tavallisimmista kansansairauksista ja niiden riskitekijöistä ja näihin sairauksiin liittyvillä mahdollisilla akuuttitilanteilla.	
3.7.	toimii työssään keskeisten ensihoitotyötä ohjaavien arvojen ja eettisten toimintaohjeiden mukaan (ensihoidon arvomaailma ja eettiset toimintaohjeet: ihmisarvo, turvallisuus, itsemääräämisoikeus, oikeudenmukaisuus, integriteetti ja vastuullisuus).	perustelee toimintaansa ensihoidon eri tilanteissa ensihoitotyötä ohjaavilla arvoilla ja eettisillä toimintaohjeilla.	perustelee toimintaansa ja analysoi erilaisia ensihoidon tilanteita eettisen arvoperustan pohjalta.	
Yrittäjyyttä ja osaamisen tuotteistamista koskevan tiedon hallinta				
3.8.	hyödyntää ohjattuna työssään tietoa ensihoidon yrittäjyydestä, osaamisen tuotteistamisesta ja sisäisen yrittäjyyden merkityksestä.	hyödyntää työssään tietoa ensihoidon yrittäjyydestä ja osaamisensa tuotteistamisesta ja toimii sisäisen yrittäjyyden periaatteiden mukaan.	hyödyntää monipuolisesti työssään tietoa ensihoidon yrittäjyydestä ja osaamisensa tuotteistamisesta sekä toimii sisäisen yrittäjyyden periaatteiden mukaan.	
Työehtosopimusta, työnhakuasiakirjoja ja työsopimusta koskevan tiedon hallinta				
3.9.	osoittaa työssään tietonsa lähihoitajan työhön liittyvistä työehtosopimuksen mukaisista oikeuksista ja velvollisuuksista sekä työnhakuasiakirjojen ja työsopimuksen laadinnasta.	perustelee toimintaansa lähihoitajan työtä määrittävillä työehtosopimuksen oikeuksilla ja velvollisuuksilla. Osoittaa työssään tietonsa työnhakuasiakirjojen ja työsopimuksen laadinnasta.	perustelee monipuolisesti toimintaansa lähihoitajan työtä määrittävillä työehtosopimuksen oikeuksilla ja velvollisuuksilla. Osoittaa työssään tietonsa työnhakuasiakirjojen ja työsopimuksen laadinnasta.	
Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa. Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä				
3.10.	palvelee ensihoidon asiakkaita suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä.	palvelee ensihoidon asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä.	palvelee ensihoidon asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä.	
Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa. Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä				
3.11.	palvelee ensihoidon asiakkaita ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä vieraalla kielellä.	palvelee ensihoidon asiakkaita ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen joustavasti suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen yhdellä vieraalla kielellä.	palvelee ensihoidon asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä.	

	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa. Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä				
3.12.	hoitaa ensihoitotilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä selviytyy auttavasti palvelutilanteessa yhdellä muulla kielellä.	hoitaa ensihoitotilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä vieraalla kielellä ja selviytyy auttavasti toisella kotimaisella kielellä.	palvelee ensihoidon asiakkaita suomen tai ruotsin kielellä, hoitaa ensihoitotilanteen joustavasti toisella kotimaisella kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä	
Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa. Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa				
3.13.	hoitaa ensihoitotilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä auttaa palvelutilanteessa asiakkaan eteenpäin yhdellä muulla kielellä.	hoitaa ensihoitotilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä muulla kielellä.	palvelee ensihoidon asiakkaita koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa ensihoitotilanteen joustavasti yhdellä muulla kielellä.	

Arviointikohteet:	Arviointikriteerit yleisellä tasolla:	
Työn perustana olevan tiedon hallinta	T1	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää tavallisimpien menetelmien, välineiden ja materiaalien käytön perustana olevaa tietoa toistuvissa työtilanteissa (eli ne menetelmät, välineet ja materiaalit, jotka on määritelty kohteessa 2), mutta tarvitsee ohjausta tiedon hankinnassa ja soveltamisessa.
Arvioidaan työssä tarvittavan tiedon hallintaa ja soveltamista	H2	<ul style="list-style-type: none"> • hankkii ja käyttää työssä tarvittavaa tietoa omatoimisesti.
	K3	<ul style="list-style-type: none"> • hankkii ja käyttää itsenäisesti tietoa työssään vaihtelevissa työtilanteissa ja perustelee työhön liittyviä ratkaisujaan hankkimansa tiedon pohjalta.

Arvosana: _____

Perustelut arvosanalle: _____

4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot				
	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Oppiminen ja ongelmanratkaisu				
4.1.	ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella. Arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan.	ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella. Arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan sekä pyytää tarvittaessa ohjausta.	hankkii, jäsentää ja arvioi tietoa sekä soveltaa aiemmin opittua muuttuvissa työtilanteissa, tunnistaa omia vahvuuksiaan ja kehittämistarpeitaan. Antaa palautetta esittäen rakentavia ratkaisuvaihtoehtoja ja pyytää ohjausta tarvittaessa.	
4.2.	tekee työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä sekä ratkaisee ongelmia.	tekee itsenäisesti työhönsä liittyviä päätöksiä ja ratkaisee ongelmia sekä hankkii lisätietoa ratkaisuilleen.	tekee itsenäisesti työhönsä liittyviä päätöksiä ja ratkaisee ongelmia. Perustelee toimintaansa ammatillisilla tiedoilla ja hankkii tarvittaessa lisätietoa.	
4.3.	toimii annettujen hoitomääräysten mukaisesti työryhmän jäsenenä ja tuntee oman vastuualueensa.	hahmottaa työnsä kokonaisuutena ja toimii joustavasti päivittäin toistuvissa tilanteissa. Tunnistaa oman osaamisensa mahdollisuudet ja rajat.	hahmottaa työnsä kokonaisuutena ja toimii tarkoituksenmukaisesti ja joustavasti muuttuvissa tilanteissa. Tunnistaa oman osaamisensa mahdollisuudet ja rajat.	
Vuorovaikutus ja yhteistyö				
4.4.	toimii moniammatillisen työryhmän tai tiimin jäsenenä työyhteisössä hyväksytyjen toimintaperiaatteiden mukaisesti.	toimii aktiivisesti ja vastuullisesti moniammatillisen työryhmän tai tiimin jäsenenä sekä tuntee työryhmän jäsenten tehtäviä ja vastuualueita.	toimii aktiivisesti ja vastuullisesti moniammatillisen työryhmän tai tiimin jäsenenä sekä sidosryhmien kanssa. Toimii asiallisesti risti-riitatilanteissa ja tuntee työryhmän jäsenten tehtävät ja vastuualueet.	
4.5.	käyttää työyksikön tieto- ja viestintävälineistöä lähihoitajan vastuualueella työyksikön ohjeistuksen mukaisesti. Noudattaa tietosuoja viestinnässä.	käyttää työyksikön tieto- ja viestintävälineistöä lähihoitajan työn vastuualueella asiallisesti ja työ-yksikön ohjeistuksen mukaisesti. Noudattaa tietosuoja viestinnässä.	ymmärtää tieto- ja viestintävälineistön merkityksen potilaan hoidossa. Käyttää työyksikön tieto- ja viestintävälineistöä tarkoituksenmukaisesti ja ohjeiden mukaan lähihoitajan työn vastuualueella. Noudattaa tietosuoja viestinnässä.	
Ammattietiikka				
4.6.	toimii sosiaali- ja terveydenhuollon eettisten periaatteiden (ml. tasa-arvo ja yhdenvertaisuus), säädösten ja määräysten mukaisesti.	ottaa toiminnassaan huomioon työyhteisön arvomaailman, tavoitteet ja noudattaa sosiaali- ja terveydenhuollon eettisiä periaatteita, säädöksiä ja määräyksiä sekä toimii vastuullisesti.	ottaa toiminnassaan huomioon työyhteisön arvomaailman, tavoitteet ja noudattaa sosiaali- ja terveydenhuollon eettisiä periaatteita, säädöksiä ja määräyksiä. Kantaa omalta osaltaan vastuun potilaiden hyvästä hoidosta.	

	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
	Terveys, turvallisuus ja toimintakyky			
4.7.	toimii ensihoitoa koskevien työhyvinvointi ja työturvallisuussäädösten mukaisesti. Käyttää asianmukaista työasua ja tarvittavia työturvasuojaimia ja noudattaa työpaikan työturvallisuusohjeita (esim. kaasu-, sähkö-, säteily- ja paloturvallisuusmääräyksiä).	toimii työhyvinvointi ja työturvallisuusohjeiden mukaisesti (kaasu-, sähkö-, säteily- ja paloturvallisuusmääräykset). Käyttää asianmukaista työasua ja tarvittavia työturvasuojaimia, torjuu työn aiheuttamia terveysvaaroja ja -haittoja (fysikaaliset, kemialliset ja biologiset). Ylläpitää omalta osaltaan hyvää ilmapiiriä työpaikalla.	toimii työhyvinvointi ja työturvallisuusohjeiden mukaisesti (kaasu-, sähkö-, säteily- ja paloturvallisuusmääräykset) ja perustelee toimintansa. Käyttää asianmukaista työasua ja tarvittavia työturvasuojaimia sekä torjuu työn aiheuttamia terveysvaaroja ja -haittoja (fysikaaliset, kemialliset ja biologiset). Ylläpitää omalta osaltaan hyvää ilmapiiriä työpaikalla sekä tunnistaa siihen haitallisesti vaikuttavia tekijöitä.	
4.8.	sammuttaa alkavan tulipalon paloviranomaisen valvonnassa.	sammuttaa alkavan tulipalon paloviranomaisen valvonnassa.	sammuttaa alkavan tulipalon paloviranomaisen valvonnassa.	
4.9.	huolehtii omasta työkyvystään, työhyvinvoinnistaan, terveydestään ja ehkäisee terveysvaaroja ja -haittoja.	huolehtii omasta työkyvystään ja edistää työhyvinvointiaan, terveyttään ja ehkäisee terveysvaaroja ja -haittoja.	huolehtii omasta työkyvystään ja edistää työhyvinvointiaan ja terveyttään sekä perustelee niiden merkityksen, ehkäisee tapaturmia omassa toiminnassaan ja ohjaa muita tapaturmien ehkäisyssä.	
4.10.	ymmärtää fyysisen kunnon merkityksen osana hyvää työkykyään ja ammattitaitoaan. Suunnittelee itselleen turvallisen ja tavoitteellisen kuntoa (kestävyys, voima ja notkeus) ylläpitävän ja kehittävän harjoitusohjelman ja seuraa sen vaikutuksia. Osoittaa kuntotesteissä fyysisen kunnon kehittymisen.	perustelee hyvää työkykyään ja ammattitaitoaan tiedolla fyysisen kunnon merkityksestä. Suunnittelee itselleen turvallisen, monipuolisen ja tavoitteellisen kuntoa ylläpitävän ja kehittävän harjoitusohjelman ja seuraa sen vaikutuksia. Osoittaa kuntotesteissä fyysisen kunnon kehittymisen.	perustelee laajasti hyvää työkykyään ja ammattitaitoaan tiedolla fyysisen kunnon merkityksestä. Suunnittelee itselleen turvallisen, monipuolisen ja tavoitteellisen kuntoa ylläpitävän ja kehittävän harjoitusohjelman ja seuraa aktiivisesti sen vaikutuksia. Osoittaa kuntotesteissä fyysisen kunnon kehittymisen.	
4.11.	antaa ensiavun ja peruselvytyksen sekä varhaisen defibrilloinnin.	antaa ensiavun ja peruselvytyksen sekä varhaisen defibrilloinnin.	antaa ensiavun ja peruselvytyksen sekä varhaisen defibrilloinnin.	
4.12.	käyttää ergonomisesti oikeita ja turvallisia potilassiirtotekniikoita ja siirtovälineitä.	käyttää turvallisia potilassiirtotekniikoita ja siirtovälineitä sekä työskentelee ergonomisesti oikein.	työskentelee ergonomisesti oikein hyödyntäen potilaan voimavaroja ja siirtovälineitä sekä toteuttaa turvallisesti, suunnitelmallisesti ja tarkoituksenmukaisesti potilassiirrot.	

	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3	Huomioita
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky				
4.13.	tietää erilaiset tartuntatavat, suojautuu itse ja suojaa potilasta tartunnoilta ensihoitotilanteissa (henkilökohtainen hygienia, käsihygienia ja suojakäsineiden käyttö, aseptinen työskentely ja käytetyn hoitovälineistön käsittely).	ottaa huomioon tartuntariskit ensihoitotilanteissa, suojautuu ja suojaa potilasta tartunnoilta tarkoituksenmukaisesti	suojautuu itse ja suojaa potilasta tartunnoilta tarkoituksenmukaisesti ensihoitotilanteissa, ohjaa ja perustelee suojautumisen merkityksen.	
4.14.	tietää työpaikan turvaohjeet väkivaltaisen asiakkaan kohtaamistilanteessa ja tarvittaessa suojelee itseään. Tunnistaa työssään perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhkan ja ohjaa avun saannissa työryhmän tukemana	toimii perustason ensihoitokäytäntöjen mukaisesti väkivaltaisen asiakkaan kohtaamistilanteessa. Ottaa työssään huomioon perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhkan, ohjaa avun saannissa ja tiedottaa työryhmälle.	työryhmän jäsenenä toimii ennaltaehkäisevästi uhkaavissa väkivaltatilanteissa, suojelee tarvittaessa itseään ja muita, pyytää tarvittaessa lisäapua. Ottaa työssään vastuullisesti huomioon perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhkan, ohjaa avun saannissa ja vie asiaa eteenpäin työryhmässä	

Arviointikohteet:	Arviointikriteerit yleisellä tasolla:	
Oppiminen ja ongelman ratkaisu Arvioidaan omaa osaamista työn tekijänä ja työn kehittämistä, ongelmien ratkaisemista sekä valintojen ja päätösten tekemistä	T1	<ul style="list-style-type: none"> • hakee ohjattuna tietoa • suunnittelee työtään, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta • arvioi työnsä onnistumista • selviytyy tutuista tilanteista, mutta muuttuvissa ja valintatilanteissa tarvitsee ohjausta ja tukea
	H2	<ul style="list-style-type: none"> • hakee tietoa ohjeiden mukaan • suunnittelee oman työnsä ja arvioi työnsä onnistumista työn kuluessa • ottaa vastaan palautetta ja toimii palautteen mukaisesti • selviytyy muuttuvista ja valintatilanteista oma-aloitteisesti
	K3	<ul style="list-style-type: none"> • hakee itsenäisesti tietoa • suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia tehtäviä ja arvioi osaamistaan ja työnsä onnistumista sekä perustelee arviotaan • arvioi ja kehittää työskentelytapojaan ja työympäristöään • kehittää toimintaansa saamansa palautteen pohjalta • toimii erilaisissa tilanteissa itsenäisesti, tilanteeseen sopivasti ja löytää toiminnalleen vaihtoehtoisia toimintatapoja
Vuorovaikutus ja yhteistyö Arvioidaan toimintaa vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyökykyä.	T1	<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa vuorovaikutustilanteisiin annettuja ohjeita toimiessaan omassa oppimis- ja työyhteisössään • tekee työyhteisössä vastuullaan olevat tehtävät, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • toimii tutussa työyhteisössä ja ryhmässä ja pyytää tarvitessaan apua muilta
	H2	<ul style="list-style-type: none"> • toimii tilanteen vaatimalla tavalla omassa oppimis- ja työyhteisössään erilaisissa vuorovaikutus- tilanteissa • tekee omatoimisesti työyhteisössä vastuullaan olevat tehtävät • toimii erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja ryhmässä
	K3	<ul style="list-style-type: none"> • ilmaisee selkeästi asiansa ja tuo rakentavasti esille erilaisia näkökantoja • toimii vastuullisesti, yhteistyökykyisesti ja tasavertaisesti erilaisten ihmisten kanssa työyhteisön ja ryhmän jäsenenä • tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työn- tekijän

Ammattietiikka Arvioidaan toimintaa ammattietiikan, ammatin arvo-perustan ja tehtyjen sopimusten mukaisesti.	T1	<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa annettuja eettisiä ohjeita ja aikatauluja
	H2	<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja
	K3	<ul style="list-style-type: none"> • toimii työyhteisön arvojen, tavoitteiden, eettisten ohjeiden, sopimusten ja säädösten mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa sekä noudattaa aikatauluja
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky Arvioidaan terveyttä ylläpitävää ja turvallista toimintaa sekä toiminta- kyvyn ylläpitoa.	T1	<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työstä annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen eikä muille • varmistaa turvallisuuden ohjeiden mukaisesti • käyttää turvallisesti ohjeiden mukaisia suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä • työskentelee pääsääntöisesti ergonomisesti oikein.
	H2	<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja työympäristön turvallisuuden • varmistaa turvallisuuden • käyttää turvallisesti suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä • työskentelee ergonomisesti oikein
	K3	<ul style="list-style-type: none"> • toimii työyhteisön arvojen, tavoitteiden, eettisten ohjeiden, sopimusten ja säädösten mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa sekä noudattaa aikatauluja • noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja työympäristön turvallisuuden • varmistaa turvallisuuden ja tiedottaa havaitsemistaan vaaroista ja riskeistä • käyttää turvallisesti suojaimia, työvälineitä ja työmenetelmiä • käyttää turvallisista, sopivasti kuormittavia ja vaihtelevia työmenetelmiä ottaen huomioon ergonomian

Arvosana: _____

Perustelut arvosanalle: _____
